

**ATTSF**

**Asociación  
de trabajadores  
y técnicos  
sin fronteras**

# Informe anual **2022**



# Índice

<b>Indicadores de gestión de la flota de distribución de ayuda humanitaria.....</b>	<b>4</b>
Disponibilidad.....	4
Distribuciones.....	4
Taller.....	5
Recursos humanos.....	6
<b>Indicadores de gestión de las flotas de camiones cisterna, camiones de gestión de residuos y camiones de NFI.....</b>	<b>7</b>
Disponibilidad.....	7
Taller.....	8
Recursos humanos.....	10
<b>Logros del 2022.....</b>	<b>11</b>

## Introducción

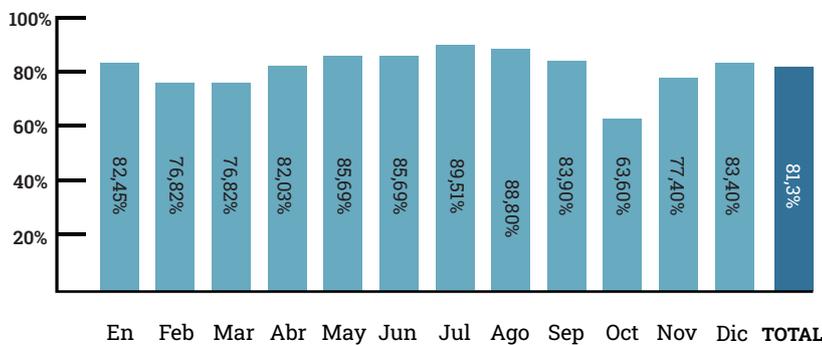
# 2022: retomando el pulso

El año 2022 ha venido marcado por un importante impulso a los procesos de modernización en la gestión del Centro Logístico Integral. Con la inauguración del taller de Smara, queda fortalecido el sistema descentralizado de mantenimiento de flotas de distribución de agua y recogida de residuos. Tanto estas flotas como la de la Base de Transportes para la distribución de ayuda humanitaria han iniciado un proceso de digitalización en su gestión con la instalación de dispositivos electrónicos de seguimiento y la definición de nuevos modelos en la gestión de información. Los almacenes de los dos talleres centrales (BdT y Taller del MIAMA) han modernizado los sistemas de gestión de stocks mediante códigos QR y se han vinculado con las áreas de logística de forma que se agiliza el análisis de costes e inversiones realizadas por vehículo. Finalmente, se han puesto en marcha las primeras medidas para la aplicación de tres instrumentos de planificación que serán esenciales para la evolución futura del CLI. Se han puesto en marcha las primeras medidas de protección previstas en el Plan de Prevención y Gestión de Riesgos; también las primeras propuestas para el fomento del papel de la mujer previstas en la Plan Institucional de Género de la BdT; por último, ya contamos con las instalaciones necesarias para la puesta en marcha de un sistema de reutilización y disposición de residuos contaminantes de acuerdo a lo previsto en la Estrategia para la aplicación de Economía Circular en el CLI. El año 2022 ha marcado también la vuelta a la normalidad en el acompañamiento y asistencia técnica permanente tras las consecuencias de la pandemia. La presencia constante de dos expatriados y el desplazamiento de más de 20 personas voluntarias y expertas en diferentes áreas ha permitido impulsar los procesos de formación del personal local y la resolución de cuestiones complejas mediante la asistencia técnica especializada. Afrontamos el 2023 con dos grandes retos. Por un lado, mantener los altos niveles de disponibilidad de vehículos a pesar del progresivo envejecimiento de las flotas, especialmente grave y de urgente solución en el caso de la flota de la BdT. Por otro lado, responder a la solicitud realizada conjuntamente por el Ministerio de Agua y Medio Ambiente y ACNUR para que ATTSF asuma el mantenimiento y reparación de la red de distribución de agua por tubería en la wilaya de Ausserd, prueba de la confianza que ambas instituciones tienen en la calidad técnica del nuestro trabajo. Agradezco a todos nuestros donantes su confianza, y a todo nuestro equipo, su compromiso y profesionalidad.

**Eduardo Irigoyen**  
Director

# Indicadores de gestión de la flota de distribución de ayuda humanitaria

## Disponibilidad



“Ha alcanzado el **81%**”

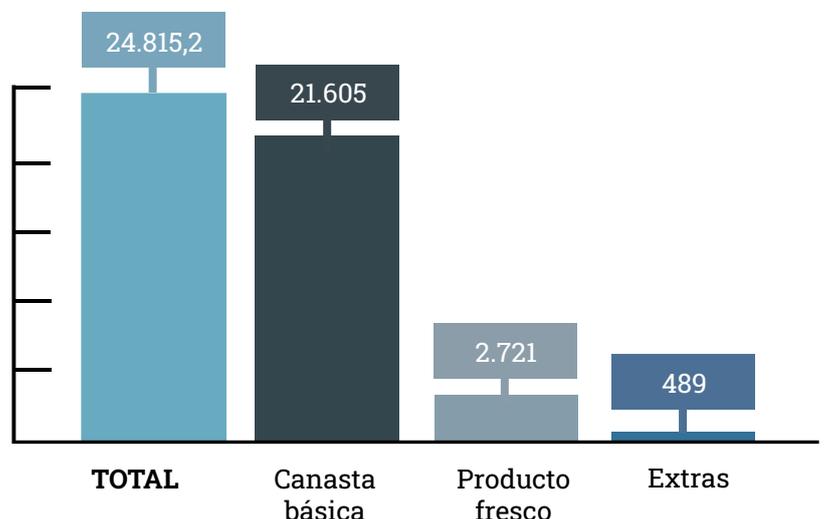
Las altas exigencias del contexto y, especialmente, la antigüedad de los vehículos, se han reflejado en una ligera merma de la disponibilidad de la flota. Sin embargo, gracias al gran esfuerzo realizado por el equipo de trabajo, se han logrado alcanzar niveles suficientes de disponibilidad para poder atender todas las demandas de distribución. Este proceso ha implicado un refuerzo en la prevención y la definición de mecanismos de actuación para hacer frente a imprevistos.

“La media de toneladas transportadas **ascendió a 13,4** por viaje”

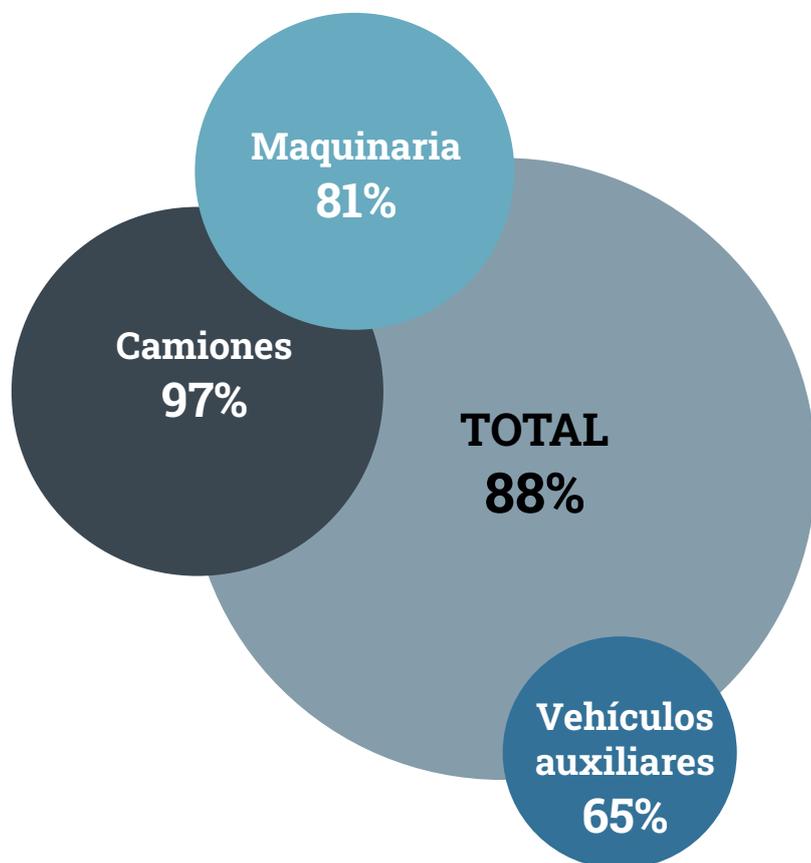
### Toneladas distribuidas

En el 2022 la flota recorrió 196.511 Km, en 1.856 viajes, en los que repartieron 24.815 toneladas de alimentos y 489 toneladas de productos no alimentarios. Los trabajos se desarrollaron en una media de 19 días/mes. En 2021 se transportaron una media de 12,1 Tn/viaje y, en 2022, esta cantidad ascendió a 13,4 Tn por viaje. Esto se debe a que se concentró la actividad en los camiones en mejor estado (tráiler con más capacidad), sobreexplotando su uso, reduciendo así, el número de viajes de los más antiguos (rígidos de menor capacidad).

## Distribuciones



# Taller

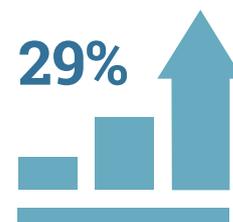


“Se ha alcanzado un **97%** de cobertura sobre el programa previsto”

## Mantenimientos preventivos

Se han realizado 280 mantenimientos preventivos durante el 2022, alcanzando un 88% de cobertura sobre el programa previsto. Cabe destacar, el cumplimiento del 97% de los mantenimientos preventivos previstos para la flota de camiones, que se consagra como el activo más valioso del proyecto, y que, gracias a estas intervenciones, ven reducidas las averías.

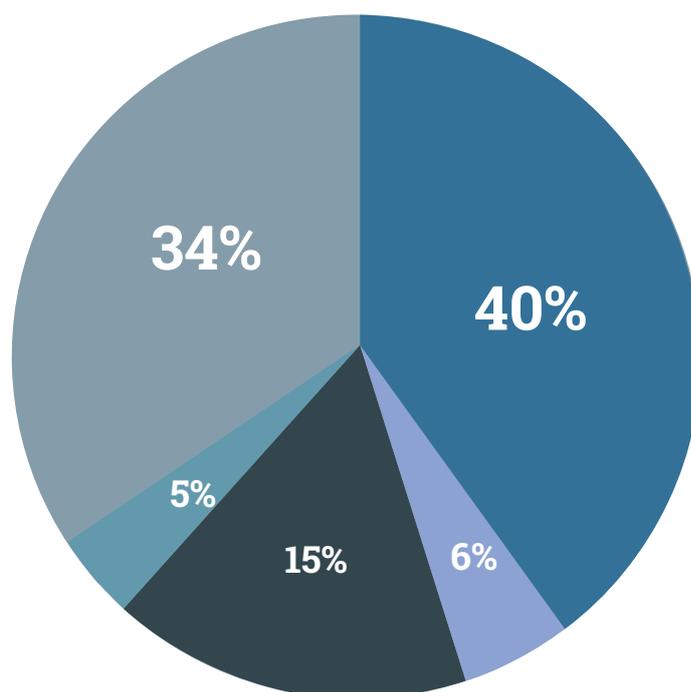
Se logró un aumento del 29% en acciones preventivas respecto a 2021.



- Ruedas
- Carrocería
- Chasis
- Eléctrica
- Mecánica

## Mantenimientos correctivos en vehículos

Durante el 2022 se han realizado un total de 420 intervenciones correctivas, 334 en vehículos y 86 en instalaciones. Como se aprecia en la gráfica, las reparaciones mecánicas y de ruedas suman el 74% de las intervenciones en vehículos, consolidándose como las principales categorías de acción.



# Recursos humanos

Durante el 2022 se han presentado 4 nuevas incorporaciones y 6 personas del equipo de trabajo han cambiado de categoría por antigüedad. Esto refleja el compromiso del personal empleado con las funciones asignadas y el bienestar que encuentra en su puesto de trabajo. El absentismo laboral no justificado se ha situado en torno al 5,5%. Por último, y más importante, no tenemos que lamentar ningún accidente laboral.

Absentismo **5,51%**

Cambio de categoría **6**

Incorporaciones **4**

Vacantes **2**

Bajas **6**

Accidentes **0**

# Indicadores de gestión de las flotas de camiones cisterna, camiones de gestión de residuos y camiones de NFI

## Disponibilidad

Gracias al gran esfuerzo y al compromiso del equipo, la disponibilidad total media de la flota para el año 2022 ha alcanzado el 88,54%. Destaca especialmente el aumento en la disponibilidad lograda para los vehículos destinados a la gestión de residuos que pasa del 80% al 96% con respecto a 2021.

	Disponibilidad	Media de vehículos parados
<b>1° trimestre</b>		
Camiones cisterna	84,42%	5,6 vehículos/día
Camiones de gestión de residuos	91,67%	1,3 vehículos/día
Camiones NFI	100%	0 vehículos/día
<b>2° trimestre</b>		
Camiones cisterna	85,78%	5,4 vehículos/día
Camiones de gestión de residuos	94,12%	1,3 vehículos/día
Camiones NFI	98,96%	0,1 vehículos/día
<b>3° trimestre</b>		
Camiones cisterna	79,93%	7,2 vehículos/día
Camiones de gestión de residuos	99,24%	0,1 vehículos/día
Camiones NFI	99,40%	0 vehículos/día
<b>4° trimestre</b>		
Camiones cisterna	81,70%	6,6 vehículos/día
Camiones de gestión de residuos	100%	0 vehículos/día
Camiones NFI	100%	0 vehículos/día
<b>CONSOLIDADO ANUAL</b>		
Camiones cisterna	82,96%	6,20 vehículos/día
Camiones de gestión de residuos	96,26%	0,70 vehículos/día
Camiones NFI	99,77%	0,03 vehículos/día
<b>CONJUNTO DE LA FLOTA</b>	<b>88,54%</b>	<b>6,93 vehículos/día</b>

# Taller

## Mantenimientos preventivos

Durante 2022 se ha mantenido el esfuerzo para igualar la gran cobertura obtenida el ejercicio anterior con el sistema descentralizado. De este modo, se ha logrado una cobertura anual del 99,7%.

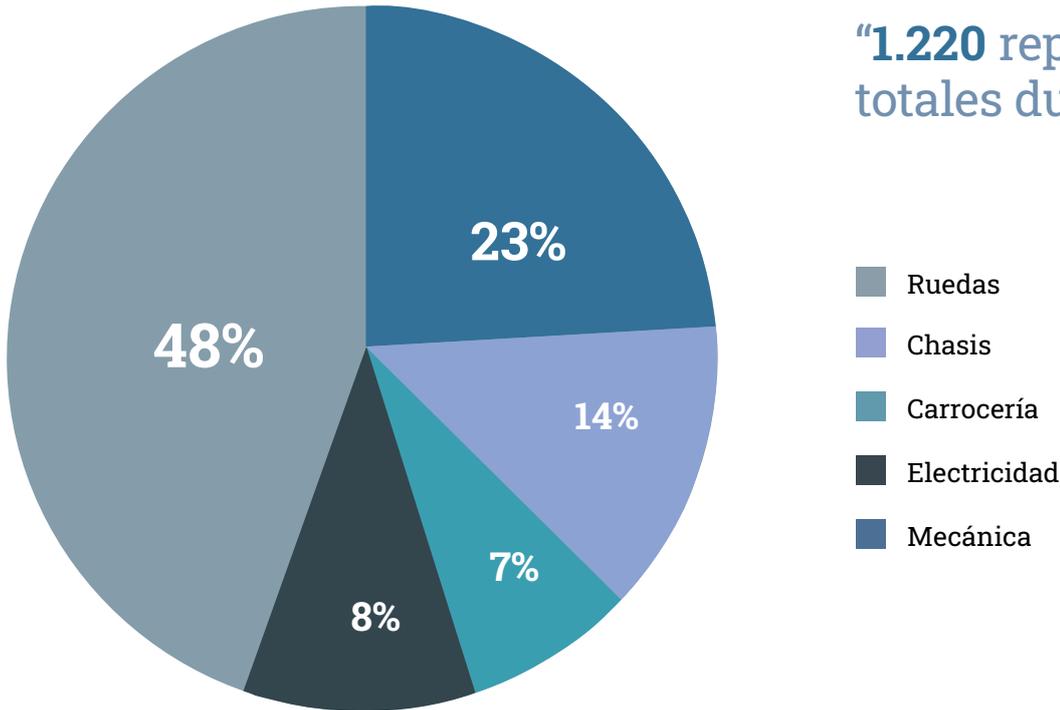
Mantenimiento preventivo 1º semestre				
Vehículos	Programado	Ejecutado	% Mantenimiento	semestrales/anuales
Camiones cisterna	384	383	99,74%	58
Camiones de gestión de residuos	190	189	99,47%	35
Ministerio de transporte	84	84	100%	12
Vehículos auxiliares	24	24	100%	2
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>682</b>	<b>680</b>	<b>99,71%</b>	<b>107</b>

## Mantenimientos correctivos en vehículos

Durante el 2022 se realizaron un total de 1.220 intervenciones correctivas, principalmente en la flota de camiones cisterna que trabajan intensamente 6 días a la semana en un contexto muy exigente.

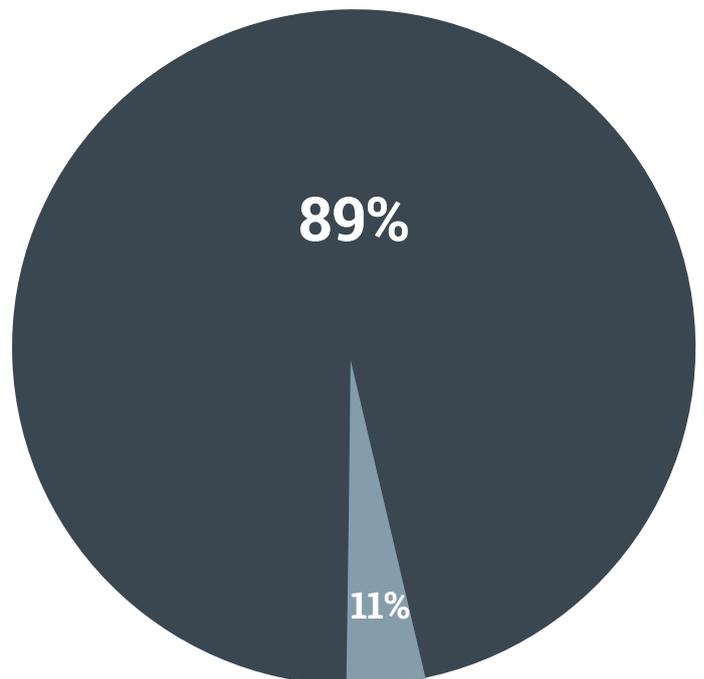
Número de reparaciones	1º semestre	2º semestre	TOTAL
Camiones cisterna	508	585	1093
Camiones de gestión de residuos	50	60	110
Vehículos autorizados	9	8	17
<b>TOTAL</b>	<b>567</b>	<b>653</b>	<b>1220</b>

“1.220 reparaciones totales durante 2022”



“Uso principal de los talleres regionales con un 89%”

Las reparaciones se concentran en los talleres regionales, donde se realizan las reparaciones no complejas, ayudados además por la mejora en equipamientos e instalaciones. Con el objetivo de mantener una rápida respuesta, se continúa el proceso de mejora de los talleres descentralizados mediante la mejora de las instalaciones, dotación de equipamiento y herramienta, asistencia técnica y formación especializada.



# Recursos humanos

Durante el 2022 se han incorporado 6 personas al equipo de trabajo. Por otro lado, se han registrado 8 bajas en el personal.

Incorporaciones 6

Bajas 8

Vacantes 2

# Logros

De 2022

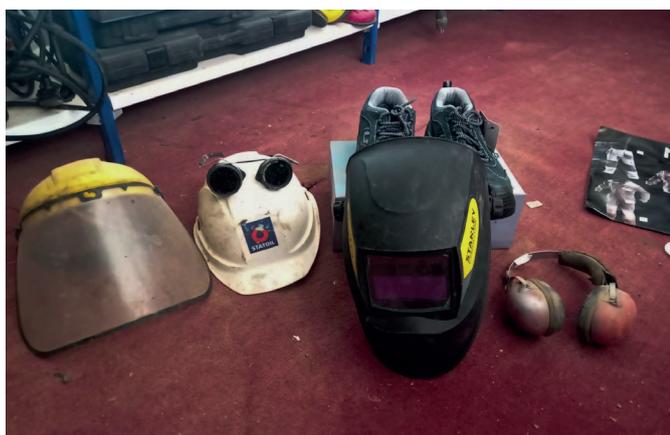
## Instrumentos de gestión

- **Proceso de evaluación participativa liderado por mujeres.** Después de los resultados positivos del año pasado se ha realizado por segunda vez el proceso de evaluación participativa sobre el papel de la BdT en las labores de distribución alimentaria. Un proceso dirigido por las responsables de Recursos Materiales en la BdT, la asistente de coordinación de ATTsF y la responsable de comunica-

ción y sensibilización de ATTsF. Han participado un total de 45 personas (mujeres y hombres), responsables de la distribución alimentaria en las wilayas, dairas y barrios. Los resultados fueron muy positivos y se socializaron con el personal de la BdT y MLRS para contribuir en la toma de estrategias de mejora continua.



- **Plan de Prevención y Gestión de Riesgos.** En 2022 se han realizado varias acciones para la puesta en marcha del Plan de Prevención y Gestión de Riesgos de la BdT diseñado en 2021. Se ha dotado al personal con uniformes de trabajo y equipos de protección (botas de seguridad, máscaras para soldadura, guantes, arneses, etc.) Asimismo, se ha realizado la adecuada señalización de las instalaciones con mensajes de concienciación y alerta. Además, se ha dotado a las instalaciones con medidas de seguridad y protección para personas y equipos (el vallado de fosos, la instalación de topes para evitar accidentes con vehículos, etc.). Por último, Diana Fernández, experta en seguridad laboral, se desplazó a Campamentos para supervisar la implementación y realizar formaciones al personal local.



## Instrumentos de gestión

- **Estrategia de Economía Circular.** como parte de la Estrategia para la aplicación de Economía Circular 2021-2025, se han ejecutado medidas específicas como las formaciones en conducción eficiente a los choferes con el objetivo de reducir el uso de combustible y prevenir averías graves. También se han creado las infraestructuras para el manejo de residuos contaminantes producidos en nuestros talleres (Ruedas, lubricantes, baterías, piezas usadas y plásticos). Se cuenta con áreas habilitadas en cada Centro Regional para la recogida de residuos que posteriormente se trasladan a al Centro de Acopio de residuos ubicado en la BDT. Desde este Centro se coordina la gestión de los mismos, ya sea para su reutilización, reciclaje o gestión a través de empresas especializadas. Se han firmado acuerdos con las ONG CERAI y MPDL, permitiendo utilizar ruedas usadas en muros para huertos familiares y enviar los plásticos a la planta de reciclaje gestionada por MPDL. También se ha ampliado significativamente la superficie de cultivo del huerto de la BdT, con sistema de riego por goteo, con el fin de suministrar hortalizas para el equipo local y sus familias. Un gesto que contribuye a una alimentación equilibrada y saludable. Por último la implementación de sistemas de digitalización de gestión de flota y de almacén contribuye a tomar mejores decisiones y ser más eficientes con el uso de los recursos.
- **Plan Institucional de Género.** En 2022 se presentó el Plan Institucional de Género como una herramienta técnica para la institucionalización de la perspectiva de género que implica traducir a acciones positivas la voluntad política hacia la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Entre las medidas aprobadas, y que ya están en implementación, se destaca la flexibilidad horaria para la conciliación laboral y familiar, dotando de medios técnicos y digitales para favorecer el teletrabajo. Igualmente se facilita el desplazamiento entre la BdT y la parada de taxis con un servicio de transporte. Finalmente se ha habilitado un espacio de descanso mejorado para las trabajadoras y se han planificado formaciones específicas que respondan a las necesidades e intereses de las mujeres de la BdT.



## Infraestructuras y dotaciones

- **Nuevo taller en Smara.** En noviembre de 2022 se inauguró un nuevo taller equipado para la reparación y el mantenimiento de los camiones cisternas y de recogida de residuos en el Centro Regional de Smara financiado por ACNUR, entidades navarras y la empresa Gifftree. Estas instalaciones, dotadas con nuevos equipos y herramientas, permiten al personal desarrollar su trabajo de una manera más eficiente y segura.
- **Equipos y herramientas.** A lo largo de este año han llegado nuevos equipos y dotaciones a nuestros talleres. Ha destacado el sistema de grúa polipasto instalado por un equipo de especialistas de ATTSF. También se han adquirido herramientas de mano y equipos para el taller del CLM y la BdT (taladro de columna, recogedora de aceite, gatos de cocodrilo, esmeril, hidro lavadora, prensa de 50 toneladas, maletas de diagnóstico electrónico, mesa elevadora etc). Por último, en la Caravana Humanitaria han llegado dos compresores donados por el Complejo Hospitalario de Navarra (CHN-B), herramientas donadas por municipios de Navarra, y un palé de herramienta gracias a la colaboración Um Draiga (Asociación de Amigos del Pueblo Saharaui de Aragón).
- **Nuevo vehículo.** En 2022, con financiación del Ayuntamiento de Pamplona, ha entrado en servicio un nuevo vehículo de servicio Mitsubishi L200 para el área de logística de la BdT.
- **Mejoras en las infraestructuras de la BdT.** A largo del 2022 se han realizado varias mejoras en la BdT como la reforma del comedor, un área de sombra para los departamentos auxiliares, ampliación del huerto y un área de estacionamiento para los vehículos de los empleados/as.
- **Intervenciones en jirafas.** A solicitud del MIAMA, personal técnico local y expatriado de ATTSF realizó diferentes reparaciones en las jirafas o puntos de carga de agua en las cisternas. Esto ha permitido agilizar la distribución de agua a la población.



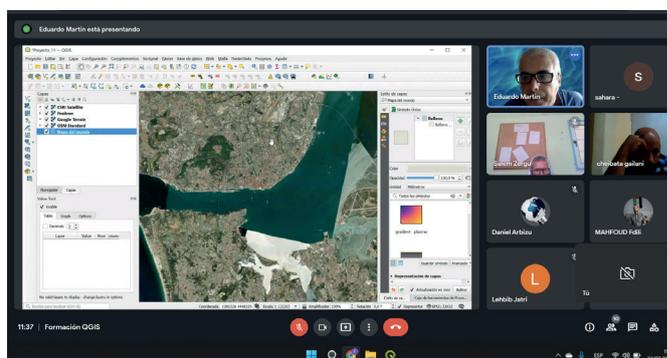
## Formación

Durante este año se han realizado ocho procesos formativos para trabajadores y trabajadoras en los que han participado más de 120 personas:

- Tercer módulo del curso de formación en ofimática básica y gestión de la información
- Formación en sistemas de información geográfica y uso del software QGIS
- Formación para personal técnico en mantenimientos preventivos de camiones en los centros regionales del MIAMA en las wilayas
- Formación-sensibilización sobre medio ambiente y categorización de residuos de los talleres en los centros regionales del MIAMA (ejecutado con Um Draiga de Zaragoza)



- Formación en seguridad vial, prevención de accidentes y conducción segura para chóferes y personal de los centros regionales del MIAMA impartida por personal del Ministerio del Interior de la RASD.
- Formación en conducción eficiente y segura impartida por un experto en conducción eficiente desplazado desde Navarra, concretamente un chófer del Cuerpo de Bomberos de Navarra con más de 20 años de experiencia en conducción eficiente de vehículos pesados.
- Formación en diagnóstico y uso de maletas de gestión electrónica en dos fases; primero al jefe de taller de la BdT en Pamplona, y posteriormente, él ha realizado la réplica al personal mecánico de nuestros talleres.
- Formación-sensibilización sobre el Código de Conducta a todo el personal.



## Asistencia técnica

- **Nuevo sistema de gestión de almacén.** ATTSF ha implementado un sistema de gestión de almacén basado en el uso de códigos QR, con una plataforma de gestión creada para ello. Este proceso ha sido posible gracias a la donación del sistema diseñado por el especialista Salvador Vidal y a la colaboración de siete personas del instituto de formación profesional Cuatros Vientos (2 profesores y 5 ex alumnas). Se trata de un sistema que es referente para la gestión de almacén en los CRS y podría implementarse en otras instituciones.
- **Proceso digital de gestión de flota.** En la actualidad se encuentra en fase de pruebas una propuesta para la digitalización en la gestión de información de flotas. Se cuenta con dispositivos de seguimiento instalados en vehículos de las diferentes flotas y con un completo sistema de almacenamiento y gestión de la información facilitada por dichos dispositivos. Así mismo, se ha com-

- pletado la primera fase del sistema digital de gestión de almacén y mejorado el sistema de informes mensuales, lo que permite tener un mejor control de la información de taller, almacén, distribución, disponibilidad y RRHH. Por último, y como parte del trabajo con ACNUR, mensualmente se registran los datos más relevantes del consumo de combustible, kilometraje, mantenimientos y reparaciones de la flota de agua a través de la plataforma Fleetwave de ACNUR.
- **Asistencia técnica especializada para la evaluación del estado de vehículos, equipos e instalaciones.** En 2022 se desplazó a los campamentos un experto en sistemas de mantenimiento de vehículos y maquinaria y gestión de taller con el fin de evaluar el estado de instalaciones, flota y dotaciones de la BdT. Contamos, por tanto, con una evaluación actualizada tras la reapertura de fronteras y un plan de trabajo que nos permite mejorar en esta área.

## Voluntariado

- En febrero de 2022, se desplazaron a Campamentos cuatro voluntarios especialistas en electricidad, mecánica, agua y saneamiento. Durante 15 días apoyaron en la mejora de las instalaciones de electricidad y saneamiento de la BdT y de los Centros Regionales del MIA-MA. También en febrero visitó los campamentos Joseba Alzueta, voluntario y protagonista de los retos solidarios “Sharawi lives Matter” desarrollados por ATTsF entre 2020 y 2022. Durante su estancia visitó los proyectos de ATTsF y se entrevistó con las principales autoridades saharauis y participó en la categoría absoluta del Sahara Maratón acabando en la primera posición. Asimismo, entre los meses de mayo y junio se contó con dos voluntarios para la elaboración de un documental sobre el trabajo de las cisternas y la distribución del agua. En mayo se han desplazado a Campamentos un grupo de voluntarios del Instituto Cuatro Vientos, y un técnico de ATTsF para potenciar el sistema de gestión digital de almacén. Posteriormente una de estas voluntarias, ha regresado en diciembre para continuar con el sistema de gestión de almacén gracias al programa del gobierno de Navarra *Ve Participa y Cuéntalo*.

