

ATTSF

**Asociación
de trabajadores
y técnicos
sin fronteras**

Informe anual **2021**



Índice

Indicadores de gestión de la flota de distribución de ayuda humanitaria.....	4
Disponibilidad.....	4
Distribuciones.....	4
Taller.....	5
Recursos humanos.....	6
Indicadores de gestión de las flotas de camiones cisterna, camiones de gestión de residuos y camiones de NFI.....	7
Disponibilidad.....	7
Taller.....	8
Recursos humanos.....	10
Logros del 2021.....	11

Introducción

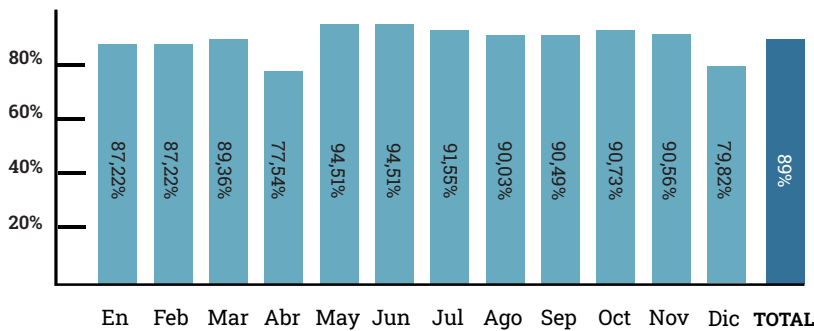
2021; retomando el pulso

El año arrancó con una situación de “tormenta perfecta” que dificultaba enormemente nuestra labor. La pandemia seguía en su apogeo con las consecuentes afectaciones en la salud, limitantes de movimientos y carencias en el acceso a bienes y servicios por parte de nuestro equipo local. El conflicto con Marruecos acababa de reactivarse tras años de alto el fuego lo que ha exigido a los equipos locales vincularse a lo largo del año algunas temporadas a maniobras militares y labores de defensa. Nuestro personal expatriado y equipos de voluntariado seguían sin poder desplazarse a terreno, situación que se ha alargado hasta septiembre. Además, las autoridades saharauis decidían separar la gestión de los proyectos de mantenimiento de flotas cambiando el planteamiento contemplado en los diseños de equipos y proyectos. A pesar de esta separación, el Taller del MIAMA no se entregó a la gestión de ATTSF hasta julio y además en unas condiciones absolutamente precarias de dotación y equipamiento.

Estamos orgullosos de poder afirmar que a pesar de todas estas dificultades y retos, las flotas no solo han podido cumplir con sus funciones sino que los proyectos presentan importantes avances en términos de gestión, fortalecimiento de capacidades locales humanas y materiales y acompañamiento y asistencia técnica. Nada de esto hubiese sido posible sin el compromiso firme y la dedicación de los equipos locales, el personal expatriado y de sede y nuestro voluntariado, el apoyo incondicional de nuestros aliados como el Instituto Cuatrovientos o Lis Solutions y el respaldo de nuestros socios y donantes, principalmente AECID, ACNUR y las entidades locales navarras. Cerramos el año con presencia permanente en Campamentos y dando un nuevo impulso a nuestros proyectos que redundará sin duda en una mejora de las condiciones de vida de la población refugiada saharauí.

Indicadores de gestión de la flota de distribución de ayuda humanitaria

Disponibilidad



“La disponibilidad de vehículos ha alcanzado el **89%**”

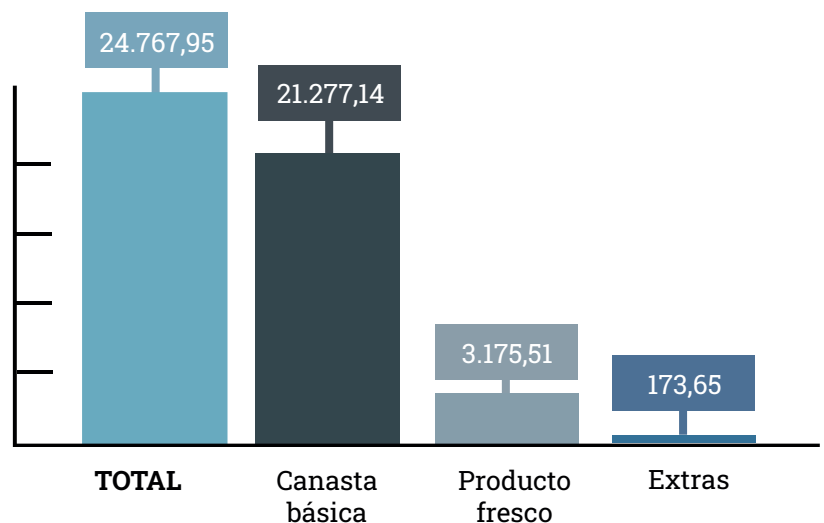
Disponibilidad

La disponibilidad de vehículos se ha situado en 89 % lo que **ha permitido atender todas las demandas de reparto de alimentos.**

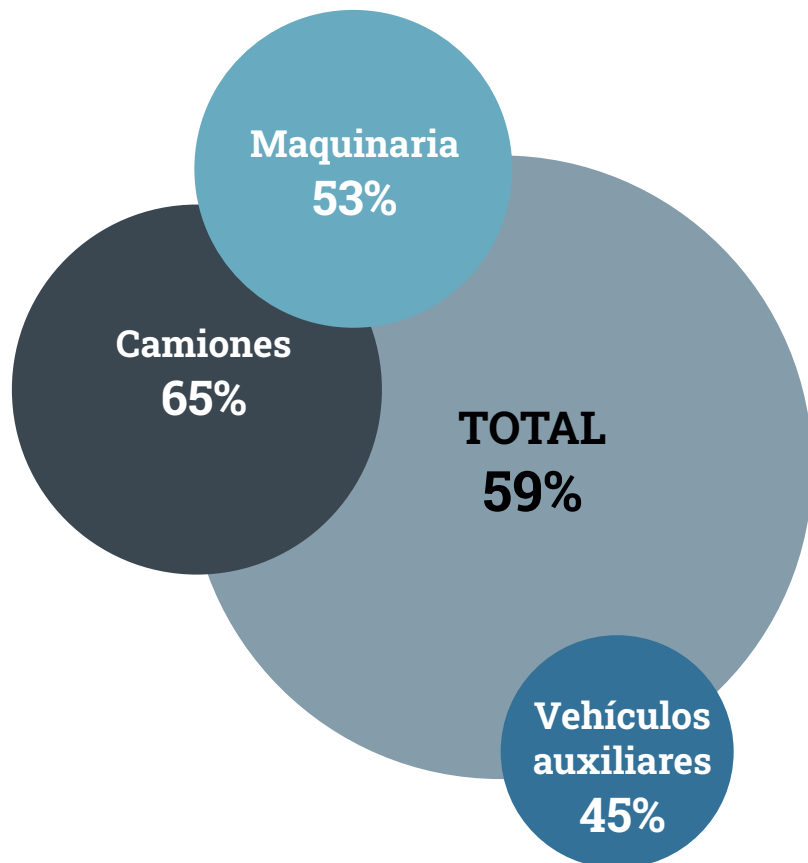
Distribuciones

Toneladas distribuidas

En el 2021 la flota recorrió 209.906 Km, en 2032 viajes, en los que **repartieron 24.594,3 toneladas de alimentos y 173,65 toneladas de productos no alimentarios.** Los trabajos se desarrollaron en una media de 19 días/mes.



Taller



“Se ha alcanzado un **59%** de cobertura sobre el programa previsto”

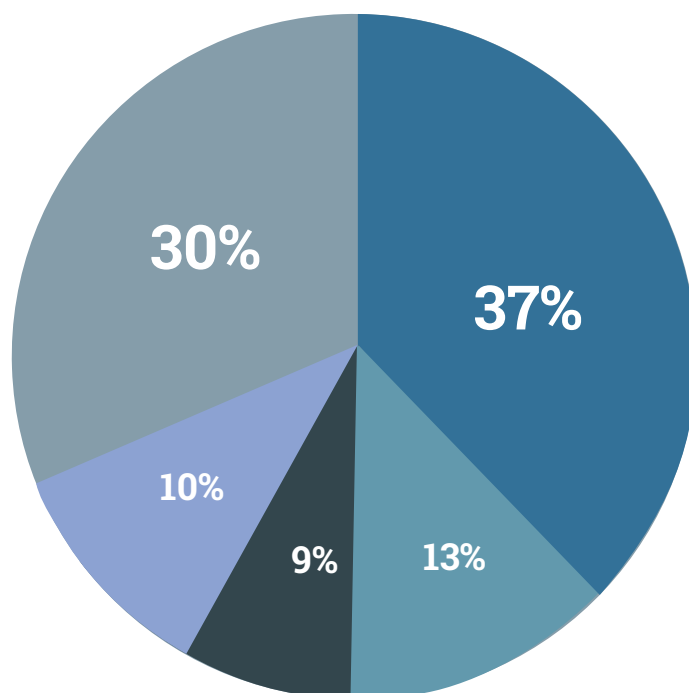
Mantenimientos preventivos

Se han realizado 182 mantenimientos preventivos durante el 2021 alcanzando un 59% de cobertura sobre el programa previsto. **La violación del alto al fuego por parte de Marruecos**, que provocó que gran parte del personal del taller tuviera que hacer servicios al estado saharai durante los primeros meses del año, **y la incidencia periódica del COVID19 han tenido un impacto negativo** en el desarrollo de los mantenimientos preventivos, ya que con la escasez de personal se han priorizado las reparaciones. **Afortunadamente se está recuperando el ritmo trabajo habitual** y en el tercer y cuarto trimestre la tasa de cobertura se ha situado en **86% y 90%** respectivamente.

- Ruedas
- Carrocería
- Chasis
- Eléctrica
- Mecánica

Mantenimientos correctivos en vehículos

Durante el 2021 se han realizado un total de 456 intervenciones correctivas, 329 en vehículos y 116 en instalaciones. Como se aprecia en la gráfica **las reparaciones mecánicas y de ruedas han ocupado el 67% de las intervenciones en vehículos.**



Recursos humanos

Durante el 2021 se ha incorporado un nuevo conductor, 2 personas del equipo de trabajo han cambiado de categoría durante 2021 por antigüedad, el absentismo se ha situado 4,29% y afortunadamente no ha habido ningún accidente laboral.

Absentismo 4,29%

Cambio de categoría 2

Incorporaciones 1

Accidentes 0

Vacantes 0

Bajas 0

Indicadores de gestión de las flotas de camiones cisterna, camiones de gestión de residuos y camiones de NFI

Disponibilidad

Durante este 2021, 4 nuevos camiones de gestión de residuos han sido incorporados. Estos nuevos camiones han sustituido a los 4 más deteriorados de la flota.

Durante el 2021, y gracias a las mejoras en el sistema de mantenimiento descentralizado y la logística de compras, la disponibilidad total media de alcanzado el 85,1%.

	Disponibilidad	Media de vehículos parados
1° trimestre		
Camiones cisterna	78,63%	7,66 vehículos/día
Camiones de gestión de residuos	79,47%	3,26 vehículos/día
Camiones NFI	100%	0 vehículos/día
2° trimestre		
Camiones cisterna	85,60%	5,20 vehículos/día
Camiones de gestión de residuos	78,67%	3,40 vehículos/día
Camiones NFI	100%	0 vehículos/día
3° trimestre		
Camiones cisterna	89,96%	3,61 vehículos/día
Camiones de gestión de residuos	76,97%	3,68 vehículos/día
Camiones NFI	100%	0 vehículos/día
4° trimestre		
Camiones cisterna	84,16%	5,70 vehículos/día
Camiones de gestión de residuos	84,21%	2,52 vehículos/día
Camiones NFI	99,07%	0 vehículos/día
CONSOLIDADO DEL SEMESTRE		
Camiones cisterna	84,59%	5,54 vehículos/día
Camiones de gestión de residuos	79,83%	3,22 vehículos/día
Camiones NFI	99,77%	0,02 vehículos/día
CONJUNTO DE LA FLOTA	85,10%	8,78 vehículos/día

Taller

Mantenimientos preventivos

El primer trimestre se ha caracterizado por la escasez de personal debido al cese del alto al fuego de Marruecos, por lo que se priorizaron la reparaciones. A partir del segundo trimestre se han potenciado los mantenimientos preventivos mediante un nuevo sistema descentralizado y gracias a ello se han alcanzado 475 mantenimientos, 75 de ellos anuales o semestrales. **La cobertura anual ha alcanzado el 97% .**

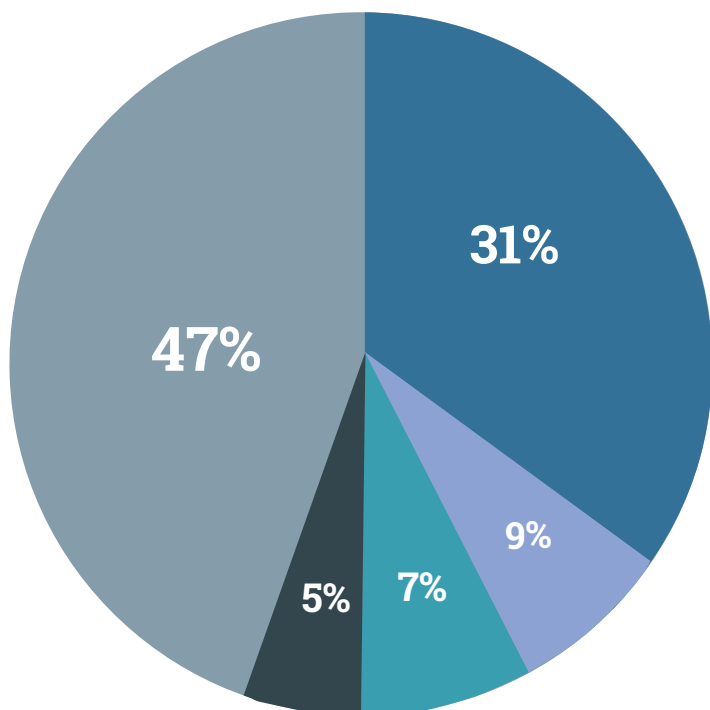
Mantenimiento preventivo 1º semestre			
Vehículos	Programado	Ejecutado	% Mantenimiento
Camiones cisterna	111	100	90%
Camiones de gestión de residuos	41	37	90%
Camiones NFI	21	21	100%
TOTAL	173	158	91%
Mantenimiento preventivo 2º semestre			
Camiones cisterna	200	199	100%
Camiones de gestión de residuos	77	76	99%
Camiones NFI	42	42	100%
TOTAL	319	317	99%
TOTAL ANUAL	492	475	97%

Mantenimientos correctivos en vehículos

Durante el 2021 se realizaron un total de 987 intervenciones correctivas, con una mayor incidencia en la flota de camiones cisterna.

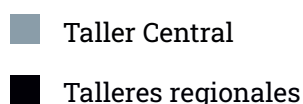
Número de reparaciones	1º semestre	2º semestre	TOTAL
Camiones cisterna	472	408	880
Camiones de gestión de residuos	51	28	79
Vehículos autorizados	9	19	28
TOTAL	532	455	987

“987 reparaciones totales durante 2021”



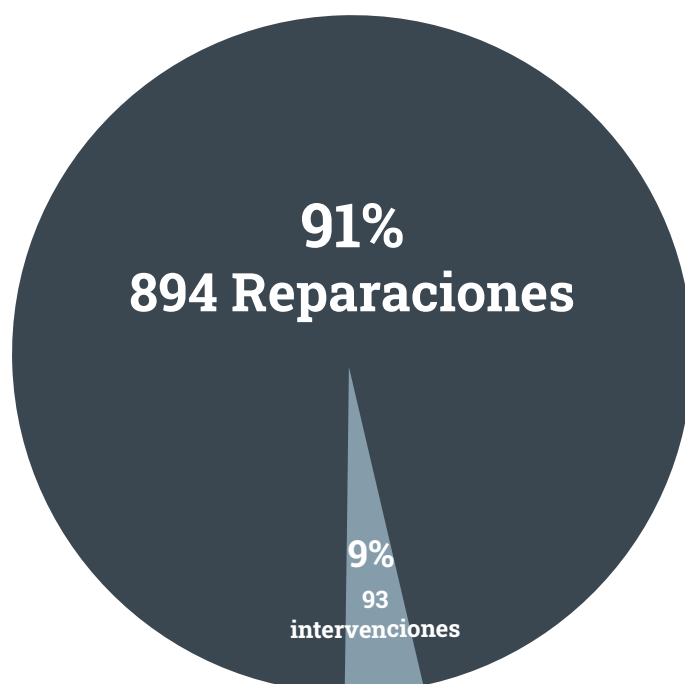
Mantenimientos correctivos en vehículos

Como se aprecia en la gráfica, las reparaciones mecánicas y de ruedas han ocupado el 78% de las intervenciones.



“Uso principal de los talleres regionales con un 91%”

Se aprecia un uso principal de los talleres regionales, con un 91% de uso. Para acompañar este proceso se continúan mejorando los talleres descentralizados, empezando por el Taller de Aaiún en el que se ha realizado una mejora integral de sus instalaciones. En Smara se ha comenzado un proceso similar que finalizará a comienzos de 2022.



Recursos humanos

Durante el 2021, 11 personas se han incorporado al equipo de trabajo, mientras que 9 han causado baja. De este modo se han completado todas las vacantes, ya que había pendientes 2 puestos originados en diciembre de 2020.

Incorporaciones 11

Bajas 9

Vacantes 0

Logros

De 2021

Gestión de proyectos

- **Separación efectiva de los proyectos** entre mantenimiento de flota de distribución humanitaria y mantenimiento de flotas de distribución de agua y recogida de residuos. A principios de 2021 se decidió por parte de las Autoridades Saharais la separación en la gestión de los dos proyectos, lo que implicó un gran esfuerzo para adecuar a esta nueva situación los recursos humanos y materiales inicialmente diseñados para una gestión integral. A final de año ya se ha completado el proceso de separación y cada proyecto cuenta con su propio Taller Central, sus dotaciones de vehículos de apoyo, maquinaria y herramienta y su propio equipo humano técnico y de gestión. En todo caso algunas actividades, como las de formación o digitalización de gestión de flotas, están dirigidas a los dos proyectos.
- **Aprobación del PQP con ACNUR.** El pasado mes de junio de 2021 se culminó el proceso de Precalificación para la gestión de procedimientos de compras (PQP- Pre-qualification for procurement). De este modo, se consigue el reconocimiento de ATTsF como socio de pleno derecho de ACNUR, lo que redonda en una agilización de las gestiones de procesos de compras y la gestión directa de todo el presupuesto para las mismas, haciendo más eficientes estos procesos. Este proceso ha facilitado también que a lo largo del año ACNUR haya aprobado una ampliación de presupuesto para el proyecto de 100.000 USD respecto al inicialmente aprobado.



Separación en la gestión de los proyectos
Taller central



Taller central

Instrumentos de gestión para la BdT

- **Proceso de evaluación participativa liderado por mujeres.** Con la asistencia técnica de Pura Quiteria se ha diseñado y puesto en práctica un proceso de evaluación participativa sobre el papel de la BdT en las labores de distribución alimentaria. Este proceso es liderado por dos mujeres del equipo de administración de la BdT y se realizó en todas las wilayas con la participación de las mujeres jefas de Daira y Jefas de Barrio responsables de liderar la distribución alimentaria. Los resultados fueron muy positivos y se socializaron con personal de la BdT, AECID y MLRS. El proceso se ha formalizado y procedimentado y se celebrará anualmente liderado por el equipo femenino de la BdT.
- **Actualización de los Procedimientos de Gestión de la BdT.** En 2021 se ha realizado un esfuerzo por adaptar al lenguaje inclusivo y por reforzar el enfoque de género con medidas de discriminación positiva en la Normativa General y los Procedimientos de RR HH. Igualmente se ha completado el proceso de diseño participativo de los Procedimientos de Logística y de Taller. Todos estos instrumentos de gestión han sido presentados para aprobación en Comisión de Seguimiento conformada por AECID y MLRS.
- **Plan de Seguridad y Gestión de Riesgos de la BdT.** Durante el primer semestre de 2021 se ha procedido a realizar un levantamiento de información relativa a riesgos que afectan a instalaciones y, principalmente, a personal local en la BdT. Igualmente se ha procedido a la contratación de una persona experta en el diseño de planes de gestión de riesgos para liderar el proceso de formulación del Plan de Seguridad y Gestión de Riesgos de la BdT. El Plan ha sido aprobado y próximamente se procederá a su implementación con medidas materiales y formación del equipo local.



Infraestructuras y dotaciones

- **Nuevo Taller en El Aaiún.** En septiembre de 2021 se ha finalizado la construcción de un Taller Descentralizado en la wilaya de El Aaiún que facilita las labores de mantenimiento de flotas y mejora las condiciones laborales y de seguridad del equipo local. En este periodo se ha realizado además una dotación del mismo con equipos como generador, máquina de ruedas y herramienta de mano.
- **Mejoras en la BdT.** En la Base de Transportes se han construido dos depósitos para el almacenamiento de agua potable con una capacidad de 7 toneladas que mejoran las condiciones de trabajo del equipo local. Igualmente ha entrado en funcionamiento una nueva máquina de ruedas con la que el equipo de taller puede cumplir con sus funciones en condiciones adecuadas de seguridad.
- **Construidos tres sistemas de suministro de combustible filtrado en El Aaiún, Smara y Ausserd.** Su función es facilitar el suministro de combustible sin contaminar y proteger así los camiones frente a las graves averías generadas por la entrada de arena en los sistemas de inyección. Cada sistema cuenta con una caseta construida para la protección de los equipos de filtrado, unos depósitos metálicos para el almacenamiento de combustible, unos espacios de sombra para la protección de los mismos frente a la acción del calor y el sol, un filtro de partículas en la entrada a la bomba y un surtidor con bomba auto-cebante. Estos sistemas cuentan con un completo programa de mantenimiento.



- **Dotación de máquina herramienta en Taller Central del CLM.** A lo largo del 2021 se ha realizado un gran esfuerzo para la dotación del Taller Central del CLM, entregado a la gestión de ATTSF en julio en unas condiciones absolutamente precarias, sin los equipos y dotaciones mínimos para la prestación de los servicios asignados. Se ha dotado esta instalación con equipos como generador, compresor, máquina de ruedas, gatos hidráulicos, herramienta de mano, etc.
- **Renovación y mejora de la flota de recogida de residuos.** En 2021, con financiación ACNUR, han entrado en servicio 4 nuevos vehículos de marca MAN para la renovación y modernización de la flota de recogida de residuos en sustitución de otros que se encontraban muy deteriorados. El equipo de ATTSF ha realizado una labor de mejora de estos vehículos. Por un lado se ha instalado un pre-filtro de gasoil para la protección del sistema de inyección y la prevención de averías graves. Por otro lado se ha elevado la altura de las gabarras incrementando así la capacidad de carga por tanto la eficiencia en el uso de los mismos.
- **Taller móvil UNIMOG.** En 2021 se ha gestionado la donación por el Gobierno de Navarra de un vehículo MERCEDES BENZ UNIMOG U1650L usado que había prestado servicio en el cuerpo de bomberos. El vehículo fue rehabilitado y puesto a punto por el Gabinete Técnico de voluntariado de ATTSF en Pamplona, enviado a Campamentos en la Caravana Humanitaria y dotado con un completo equipo de herramienta a su llegada a Campamentos. Actualmente presta servicio como Taller Móvil y vehículo de apoyo logístico en el Taller del CLM.



Formación

- **Fortalecimiento de capacidades del equipo femenino de la BdT.** Proponemos que las mujeres asuman progresivamente un papel más protagónico en los espacios de toma de decisiones. En 2021 se han realizado dos módulos de formación en ofimática y gestión de información dirigido prioritariamente al equipo femenino integrado en la administración de la BdT, aunque se ha extendido la invitación a otros miembros de los equipos locales. El primer módulo se ha desarrollado entre abril y octubre y el segundo entre octubre y diciembre, ambos en sesiones de dos horas semanales y con realización de tareas entre sesiones. Los módulos han sido impartidos por dos profesores de Educación Secundaria, de la especialidad en Formación y Orientación Laboral en régimen de voluntariado. La formación ha sido virtual, utilizando para ello la plataforma Google Classroom y las herramientas asociadas, como Meet. La evaluación es muy positiva y el proceso proseguirá en 2022.
- **Formación en gestión electrónica de vehículos MAN.** En noviembre de 2021 se desplazó desde Argel un equipo de dos expertos del servicio oficial de la marca de camiones MAN para realizar una formación con enfoque práctico para el diagnóstico y reparación de averías en vehículos de esta marca. En la formación participó personal de taller de la BdT, del MIAMA y del Ministerio de Transportes. Adicionalmente se realizó una asistencia técnica por parte de estos expertos que arrojó una serie de recomendaciones para prevenir averías, como la instalación de un pre-filtro de combustible.

