

# ATTSF

Asociación  
de trabajadores  
y técnicos  
sin fronteras

# Informe semestral

primer semestre de  
2023



# Índice

**Indicadores de gestión de la flota  
de distribución de ayuda humanitaria..... 3**

**Disponibilidad..... 3**

**Distribuciones..... 3**

**Taller..... 4**

**Recursos humanos..... 5**

**Indicadores de gestión de las flotas de  
camiones cisterna, camiones de  
gestión de residuos, camiones de NFI  
e Indicadores de gestión de red de agua.....6**

**Disponibilidad..... 6**

**Taller.....7**

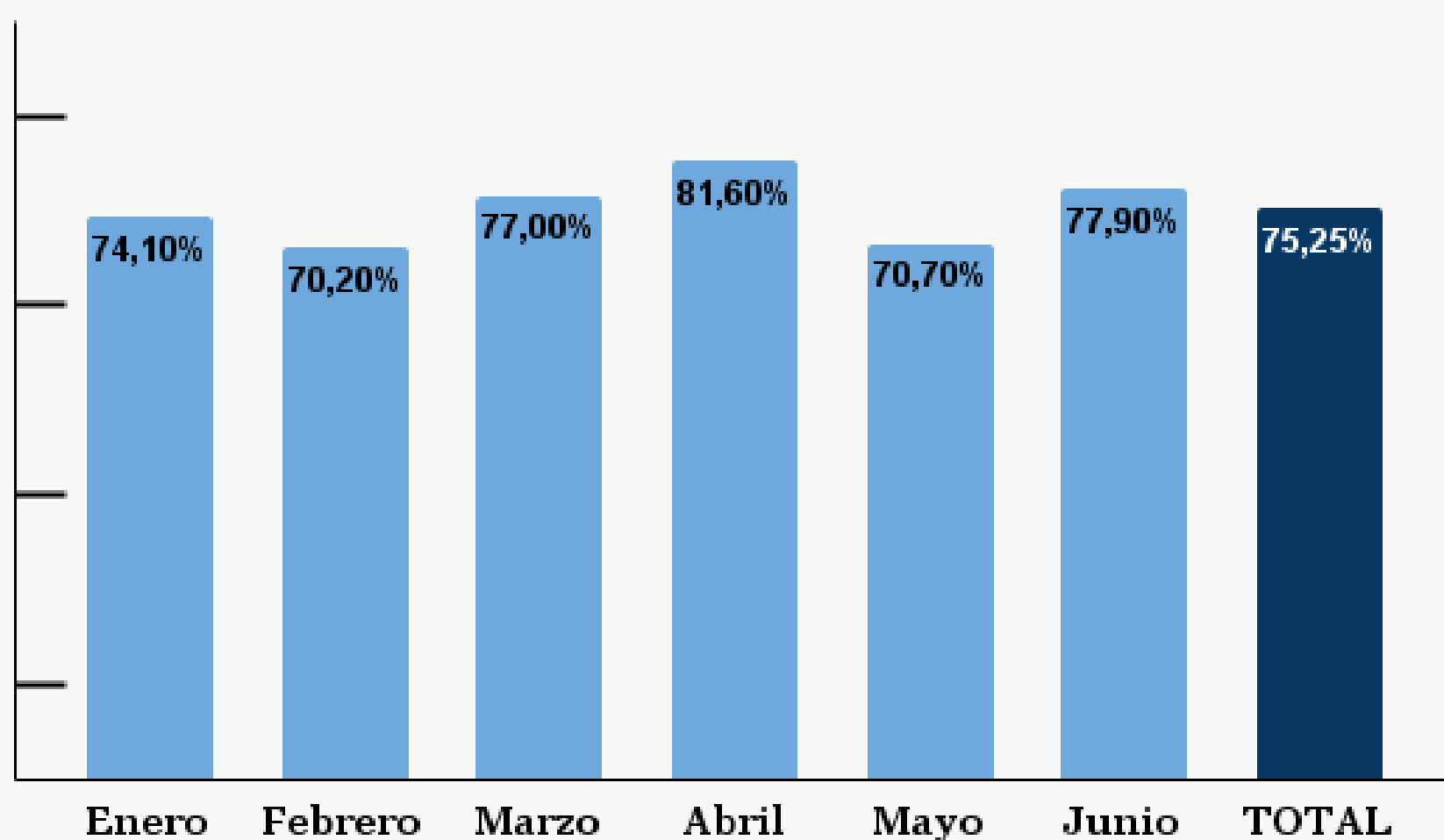
**Red de agua Auserd..... 9**

**Recursos humanos.....10**

**Noticias destacadas.....11**

# Indicadores de gestión de la flota de distribución de ayuda humanitaria

## Disponibilidad



"La disponibilidad de vehículos ha alcanzado el 75% "

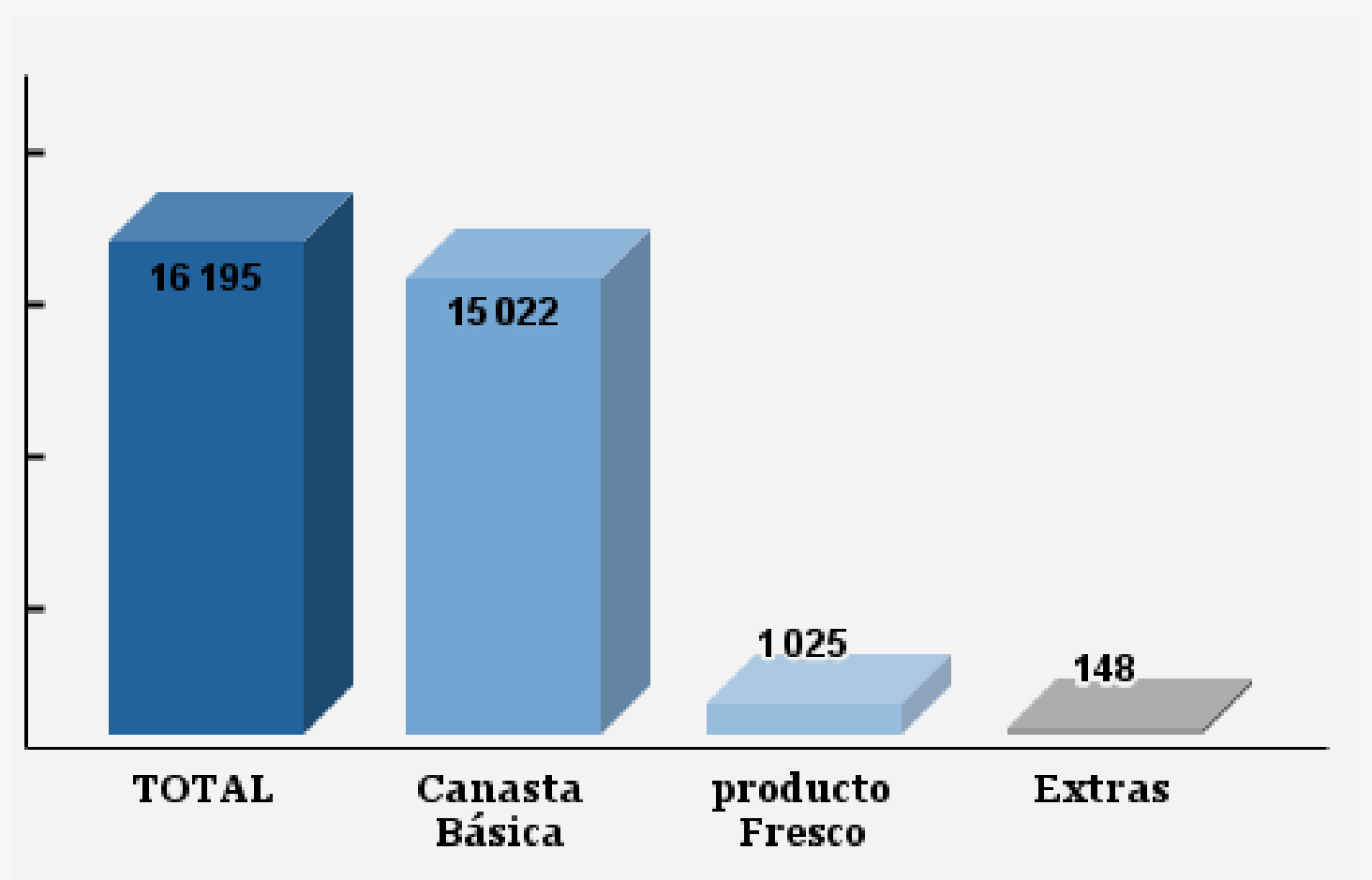
### Disponibilidad

la disponibilidad de vehículos se ha situado en el 75% lo que ha permitido atender todas las demandas de reparto de alimentos

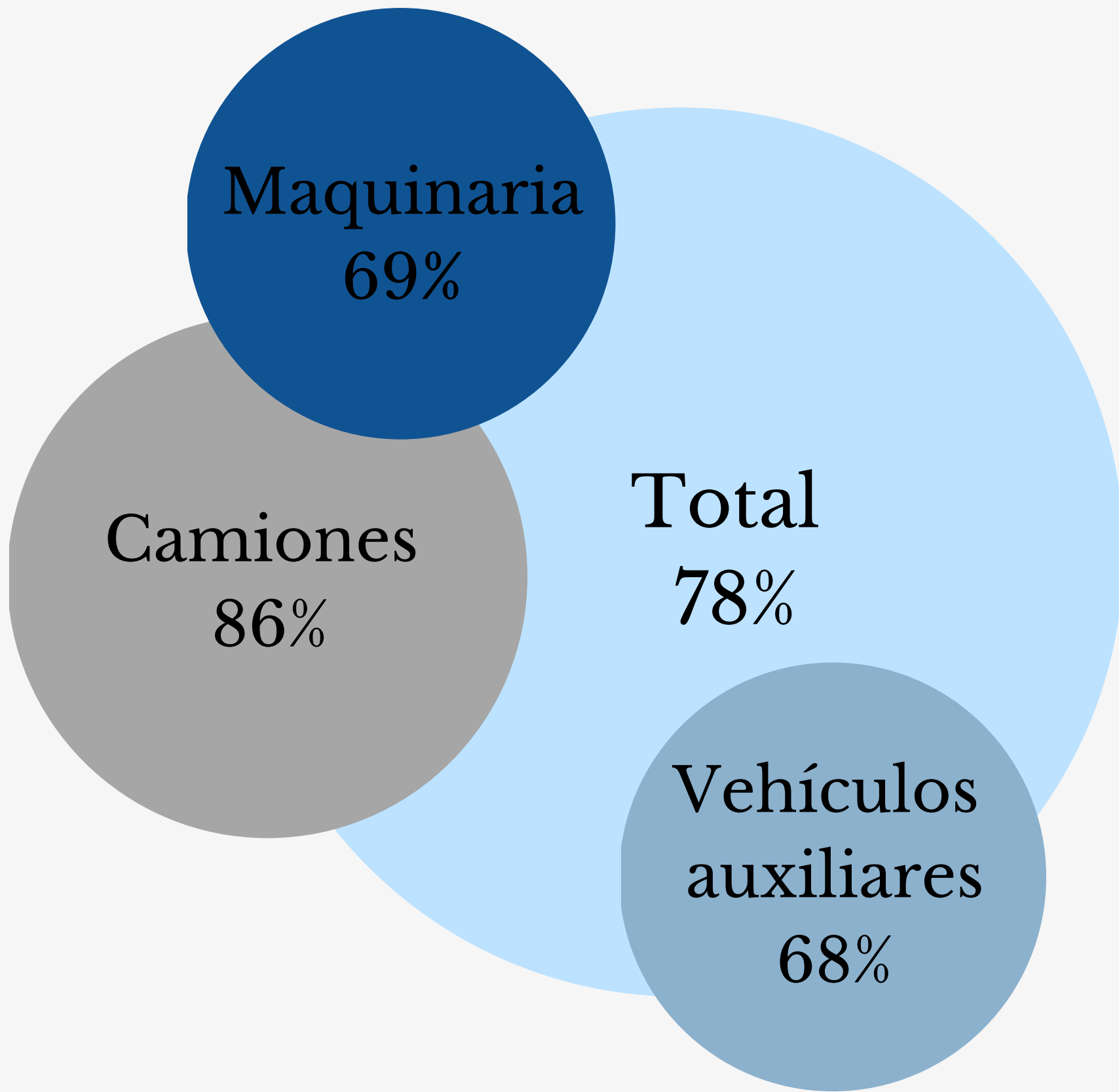
## Distribuciones

### Toneladas distribuidas

En el primer semestre la flota recorrió 112.241 Km en 1.058 viajes en los que repartieron 16.195 toneladas de alimentos. Los trabajos se desarrollaron en una media de 18,3 días/mes.



# Taller



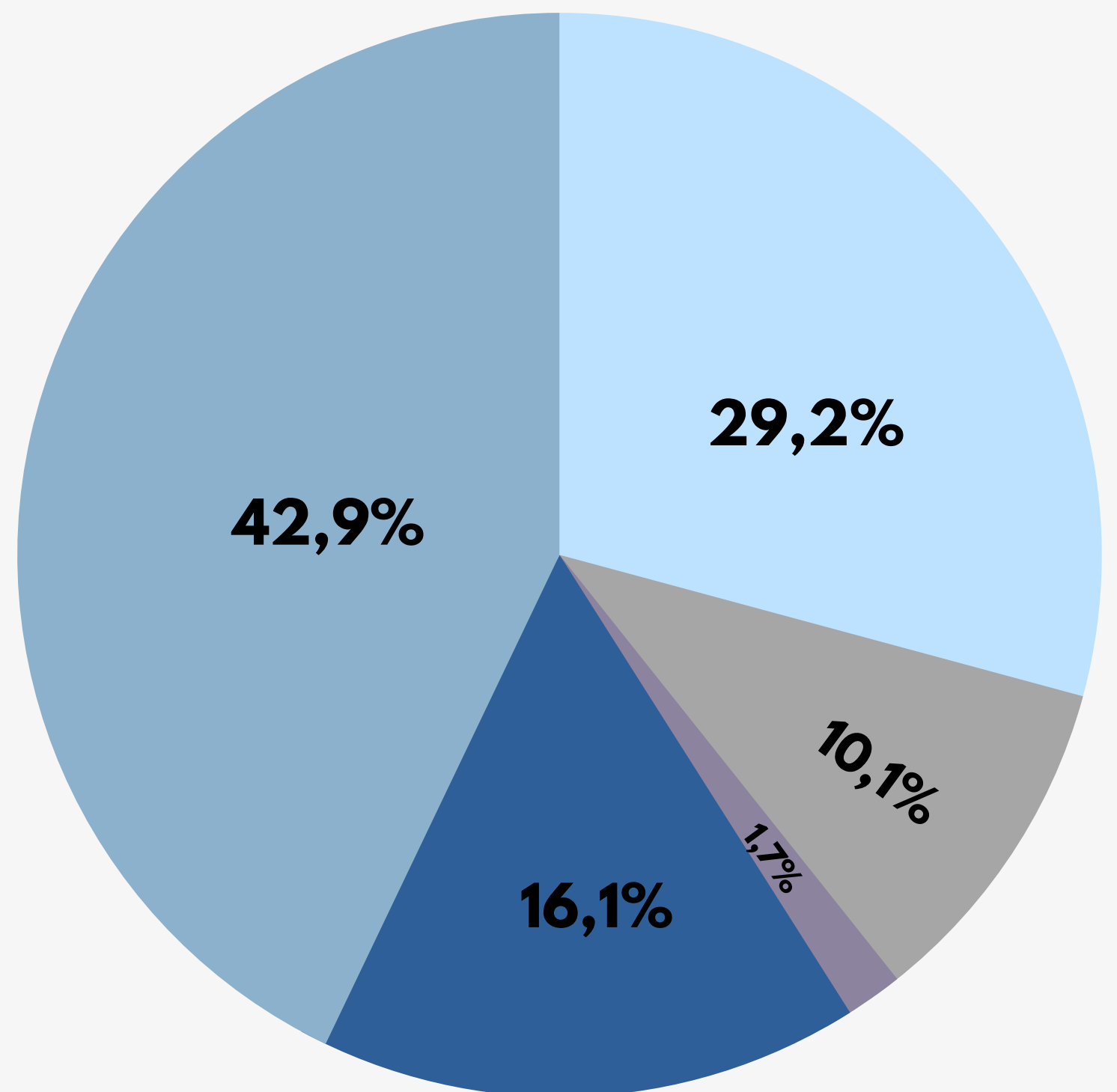
## Mantenimientos correctivos en vehículos

Durante el primer semestre se han realizado un total de 210 intervenciones correctivas, 168 en vehículos y 42 en instalaciones. Como se aprecia en la gráfica las reparaciones mecánicas y de ruedas han supuesto el 72,1% de las intervenciones en vehículos.

“Se ha alcanzado un 78% de cobertura sobre el programa previsto”

## Mantenimientos Preventivos

Se han realizado 126 mantenimientos preventivos durante el primer semestre del 2023 alcanzando un 78% de cobertura sobre el programa previsto



# Recursos

## humanos

Se ha incorporado al equipo: 2 trabajadores de mantenimiento y un guardia

**Cambio de categoría 4**

**Absentismo 2,33%**

**Accidentes 0**

**Vacantes 5**

**Altas 3**

**Bajas 3**

# Indicadores de gestión de las flotas de camiones cisterna, camiones de gestión de residuos, camiones de NFI y red de agua

## Disponibilidad

Durante el primer semestre, se ha continuado mejorando el sistema de mantenimiento descentralizado, la atención de reparaciones y la logística de compras. Gracias a ello, la disponibilidad total media ha alcanzado el 94,23%

	Disponibilidad	Media de vehículos parados
<b>1° trimestre</b>		
Camiones cisterna	89,18%	3,0 vehículos/día
Camiones de gestión de residuos	99,69%	0,7 vehículos/día
Camiones NFI	99,85%	0,0 vehículos/día
<b>2° trimestre</b>		
Camiones cisterna	93,50%	1,9 vehículos/día
Camiones de gestión de residuos	97,92%	0,3 vehículos/día
Camiones NFI	100,00%	0,0 vehículos/día
<b>CONSOLIDADO DEL SEMESTRE</b>		
Camiones cisterna	91,34%	2,45 vehículos/día
Camiones de gestión de residuos	96,81%	0,50 vehículos/día
Camiones NFI	99,92%	0,01 vehículos/día
<b>CONJUNTO DE LA FLOTA</b>	<b>94,23%</b>	<b>2,95 vehículos/día</b>

# Taller

## Mantenimientos preventivos

En el primer semestre de 2023 se ha cumplido adecuadamente el calendario de mantenimientos, lo que ha permitido alcanzar tasas muy elevadas de cumplimiento (100%), destacando además, los 53 mantenimientos anuales y semestrales realizados.

Vehículos	Mantenimiento programado	Mantenimiento ejecutado	% Mantenimiento	Semestrales / Anuales
Camiones cisterna	159	159	100%	25
Camiones de gestión de residuos	94	94	100%	21
Ministerio de transporte	42	42	100%	4
Vehículos auxiliares	18	18	100%	3
<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>313</b>	<b>100%</b>	<b>53</b>

## Mantenimientos correctivos en vehículos

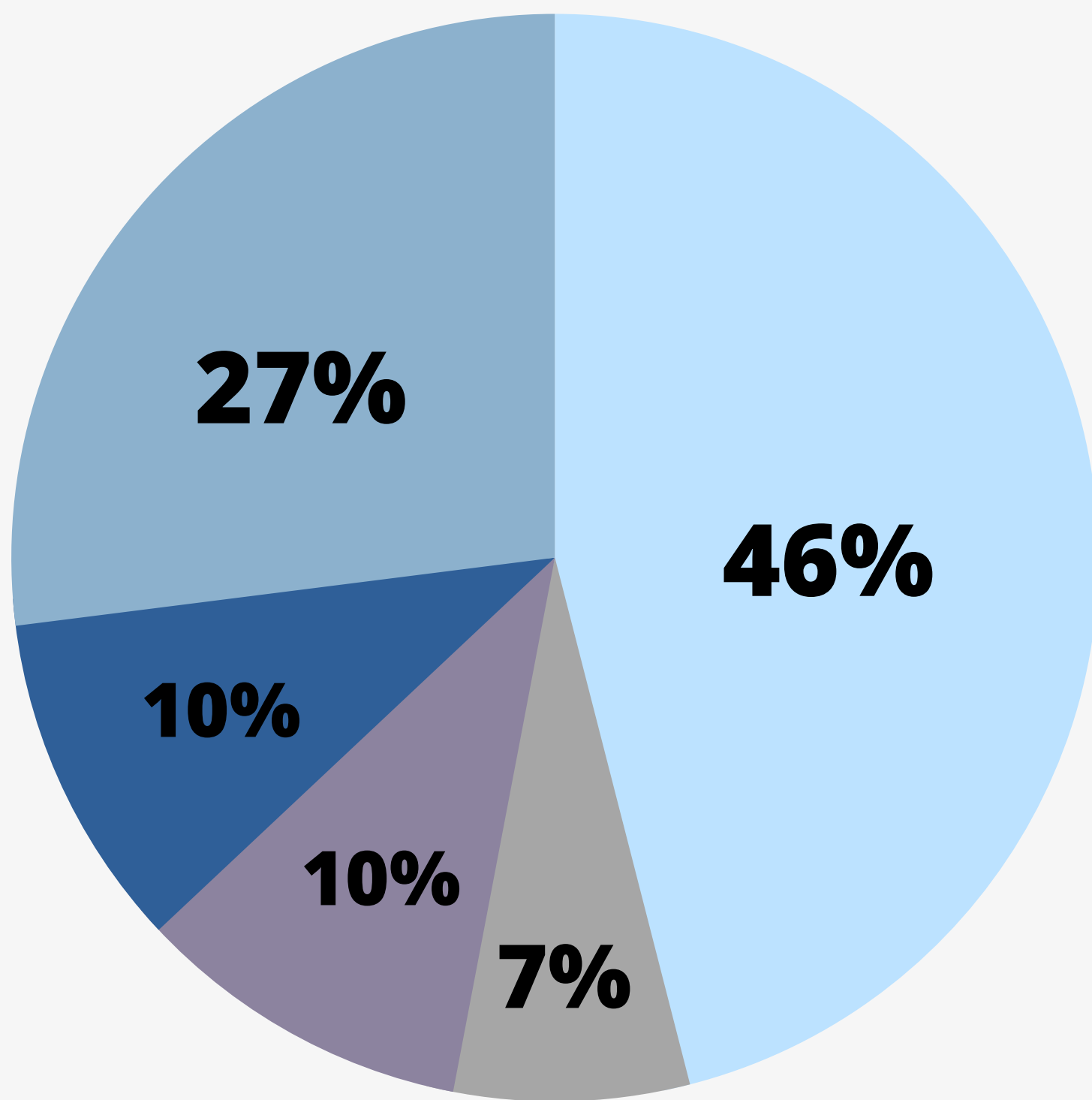
Durante este semestre se realizaron un total de 573 intervenciones de mantenimiento correctivos, con una mayor incidencia en la flota de camiones cisterna.

Número de reparaciones	1° trimestre	2° trimestre	Total
Camiones cisterna	249	257	509
Camiones de gestión de residuos	27	31	58
Camiones NFI	4	5	9
<b>Total</b>	<b>280</b>	<b>298</b>	<b>573</b>

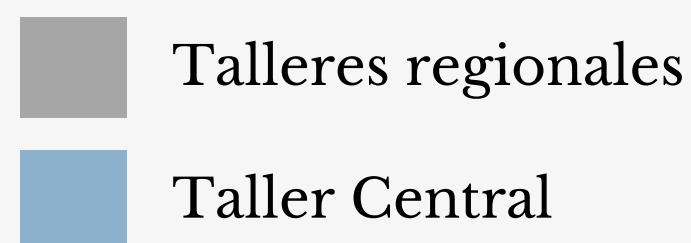
**“573 intervenciones totales durante el primer semestre”**

## Mantenimientos correctivos en vehículos

Como se aprecia en la gráfica, las reparaciones mecánicas y de ruedas han ocupado el 73% de las intervenciones

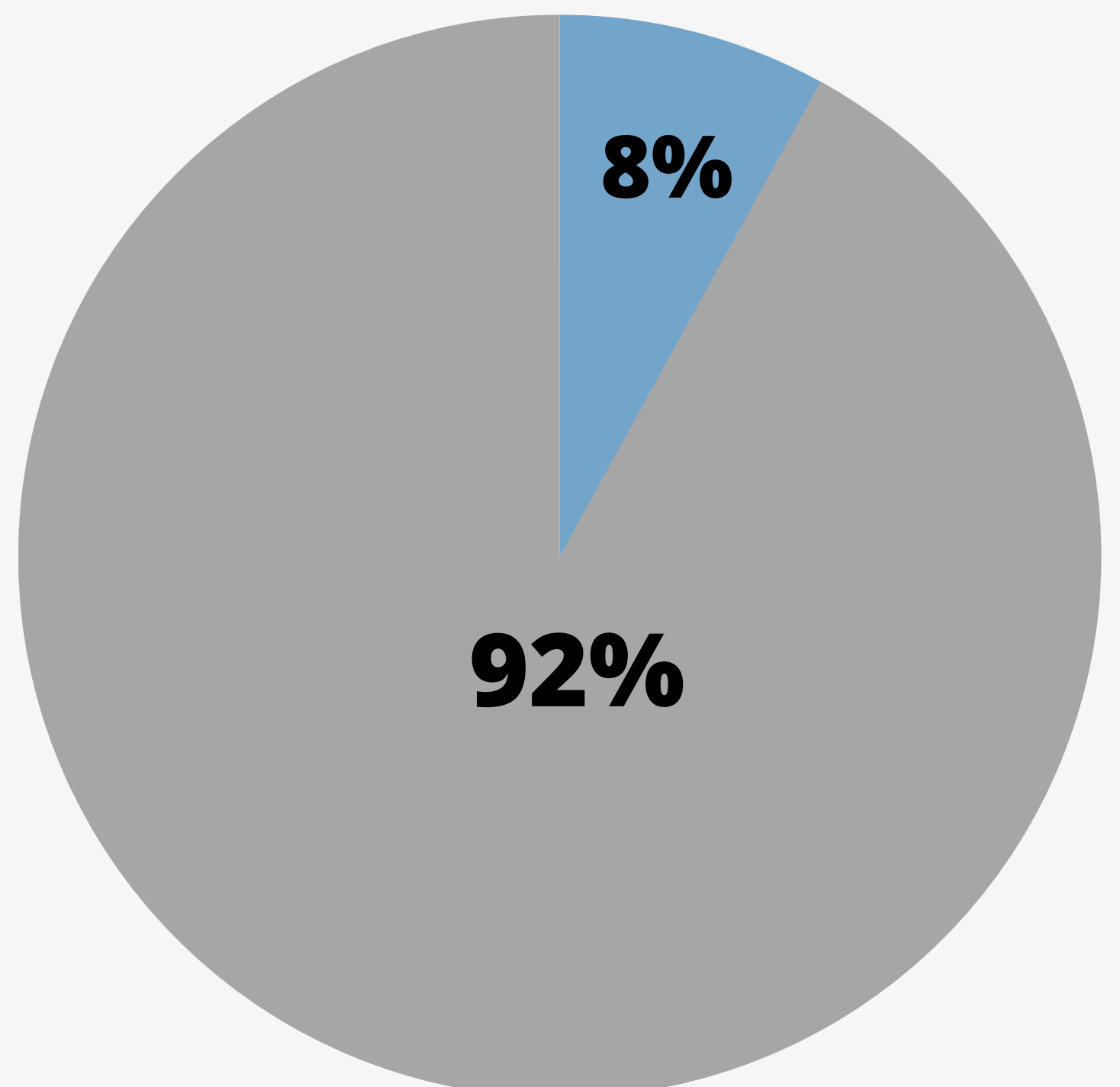


## 573 reparaciones en total



“Uso principal de los talleres regionales con un 92%”

Se aprecia un uso principal de los talleres regionales, con un 92% de uso. Para acompañar este proceso se siguen mejorando los talleres descentralizados. en este semestre se han mejorado las herramientas y equipos básicos de 3 talleres.





# Red de agua Auserd

## INTERVENCIONES CORRECTIVAS RED DE AGUA

Durante este semestre se realizaron un total de 148 intervenciones de mantenimiento correctivos en la red de agua de la Wilaya de Auserd. Estas acciones son indispensables para garantizar el acceso al agua a la población.

Daira	Grifo	Tubería	Otros	Excavación	Total
Zug	13	1	1	2	17
Tichla	19	5	4	4	32
Laguera	17	4	0	2	23
Aguenit	8	3	1	3	15
Miyek	14	5	2	4	25
Bir-ganduz	18	4	0	3	25
Red general	1	4	1	3	9
Instituciones	0	1	0	1	2
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>148</b>

“148 intervenciones totales durante el primer semestre”

# Recursos

## humanos

Se ha incorporado al equipo: seis trabajadores de la brigada de red de agua en auserd , un conductor ,un ayudante de logística, un guardia y dos ayudantes de mecánico

**Incorporaciones 12**

**Bajas 13**

**Vacantes 5**

# Noticias destacadas

**Durante el primer semestre de 2023**

# Instrumentos de gestión

**Transformación digital en la gestión de flotas. Instalación de localizadores GPS Sherlog en la flota de la Base de transporte.** En marzo de 2023 se ha procedido a instalar un total de nueve dispositivos de localizadores GPS SHERLOG U500 BASIC en la flota de distribución de ayuda humanitaria, cubriendo de este modo, toda la flota. Esta acción deriva del éxito de la prueba piloto puesta en marcha en 2022, fruto de los acuerdos logrados durante el 2020 y 2021 con empresas privadas, como LIS SOLUTIONS, EMBEBLUE y GISARTE.

Estos localizadores permiten la recogida instantánea de datos, como velocidad o rutas recorridas, con el fin de adoptar medidas correctoras para los casos de conducción no eficiente y el rediseño de recorridos para evitar puntos negros, etc. Simultáneamente a la colocación de dispositivos se realizó la correspondiente formación práctica con el equipo local para su correcta instalación y manejo de estos dispositivos.



**Implementación del Plan de Seguridad y Gestión de Riesgos en las 5 wilayas** En 2022 se aprobó el Plan de Seguridad y Gestión de Riesgos. En el primer tercio del año se han puesto en marcha algunas de las medidas recomendadas en el mismo, especialmente con el vestuario, los equipos de protección individual y adaptaciones de las instalaciones del CLM a las normas estandarizadas de calidad y seguridad laboral. De este modo, se complementa la actividad realizada en 2022 en la BdT. En abril de 2023, Diana Fernández, consultora especializada en seguridad laboral, se desplazó a Campamentos para supervisar las medidas implantadas, evaluar el cumplimiento del plan definido y realizar la formación de todo el personal en esta materia.

**Diseñado y puesto en marcha un nuevo sistema de gestión de información de las actividades de Taller en la Base de Transportes para la distribución de ayuda humanitaria.** El proceso de digitalización ha sido enfocado hacia la filosofía y principios de un ERP (Enterprise Resource Planning). Un ERP es un paquete de software que permite gestionar todas las funciones operativas de una organización a través de diversos módulos de gestión vinculados a una única base de datos. De este modo, se ha incorporado, dentro del sistema completo de gestión de información digitalizada, la nueva herramienta para la gestión de información de Taller, que recoge y permite gestionar toda la información de la actividad generada en el Taller; intervenciones preventivas, correctivas, tiempos de parada, recursos destinados, etc. Asimismo, se incluye el sistema de control de logística inversa para el Centro de Gestión de Residuos Contaminantes.



**Implementación de estrategia de economía circular en la gestión de recursos Puestas en marcha y en funcionamiento de iniciativas para la reutilización de residuos.** Durante 2023 se ha avanzado, por un lado, en el fortalecimiento de capacidades como realizar una formación de Vulcanizado de neumáticos con el objetivo de dominar el manejo de las herramientas, materiales y técnicas necesarias para realizar la reparación de ruedas de camión a través del vulcanizado para la correcta gestión de los residuos producidos en los talleres gestionados por la ATTSEF, y por otro, en la generación de acuerdos con entidades como, por ejemplo, con la ONG CERAI para reutilizar neumáticos como muros protectores de huertos, finalizando con éxito la construcción del primer huerto usando esta técnica en la wilaya de Aaiún, o el acuerdo llevado a cabo con la ONG MPDL para transferir todos los plásticos producidos en nuestros talleres a la planta de reciclaje de plásticos de Rabuni. También cabe destacar, por la gran relación con el Ministerio de Transportes, el suministro de filtros de aire y filtros para secadoras que son sustituidos en los mantenimientos periódicos pero que aún mantienen un margen de vida útil y pueden ser reutilizados. Como mayor logro para la estrategia de economía circular, se ha puesto solución a la gestión de residuos más contaminantes a través de un contrato con la empresa argelina MIMI SAMIA para el envío de baterías y aceites usados y con el convenio con un gestor autorizado en los campamentos para transferir la chatarra producida en nuestros talleres.



**Formación a personal técnico para el manejo y gestión de residuos contaminantes.** Dos expertos de ATTSEF y del instituto de formación profesional Cuatrovientos elaboraron una evaluación de las instalaciones y un plan para la implantación del sistema de gestión de residuos. Además, se realizó una formación para el equipo local en la gestión de residuos contaminantes con los objetivos de Separación, tratamiento, clasificación, almacenamiento y gestión de residuos contaminantes. Transferencia de residuos al centro de reciclaje, almacenamiento y eliminación de residuos para su reutilización, reciclaje o eliminación final en Argel.



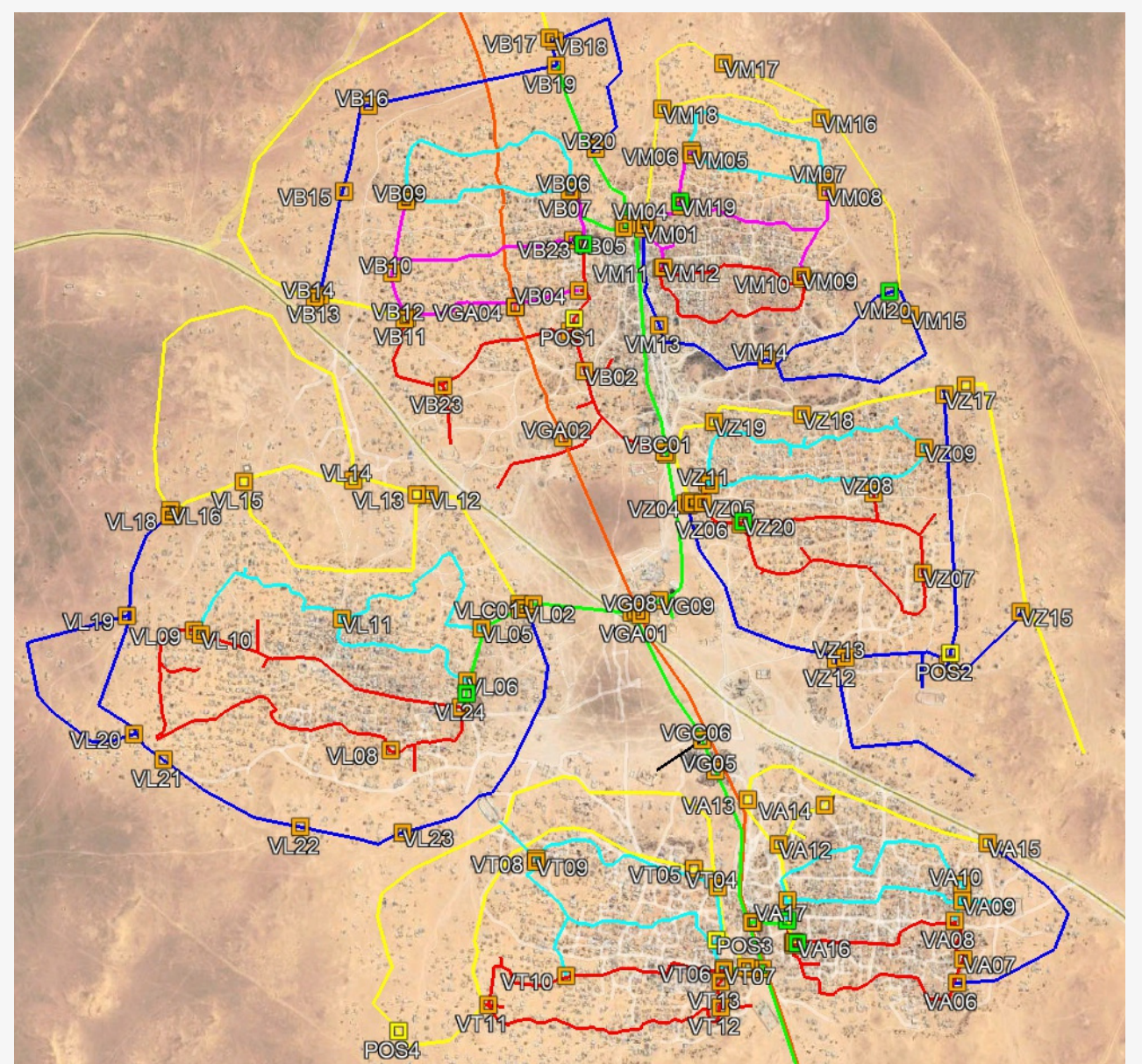
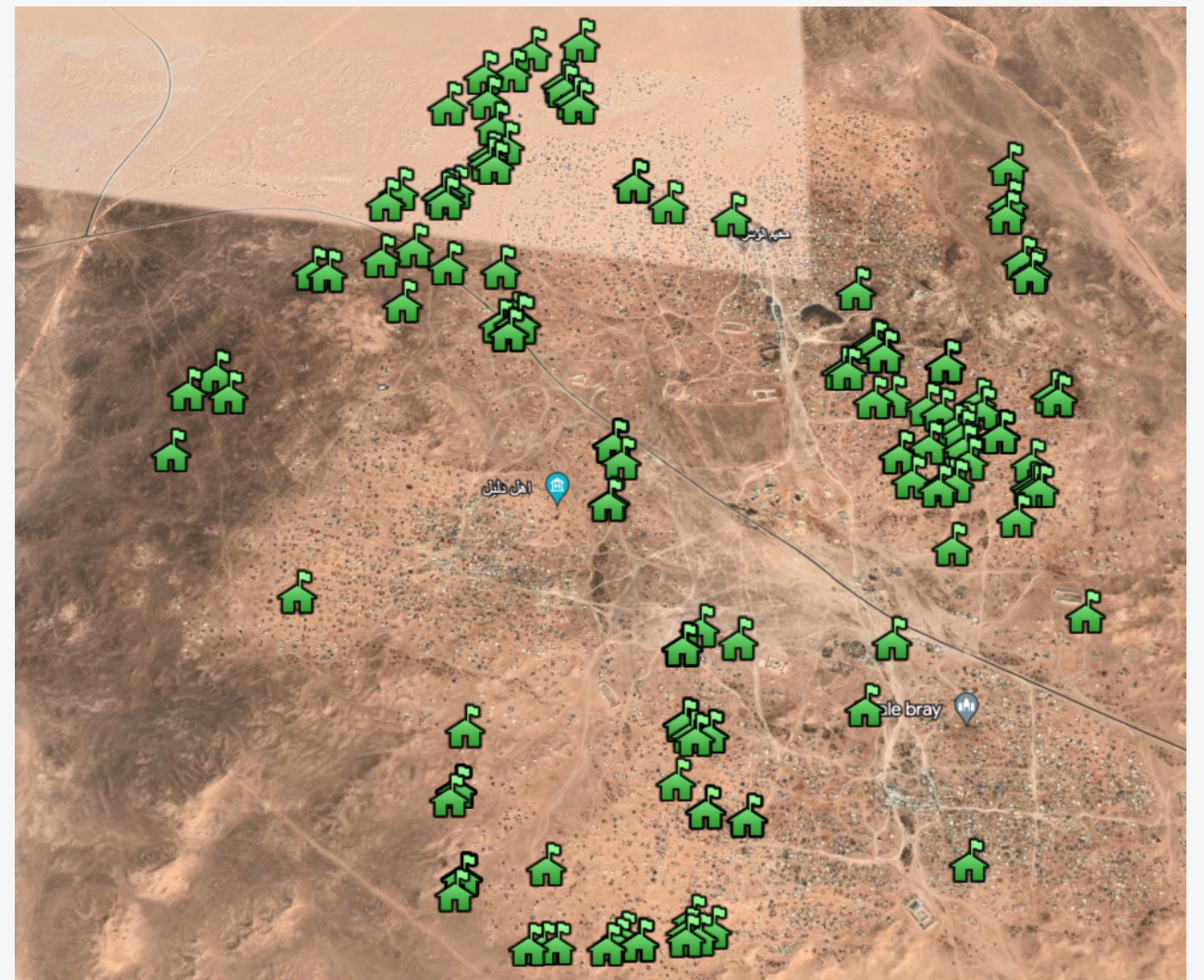
## Implementación de medidas en el Plan de Género de la BdT.

Durante el primer semestre de 2023 se han llevado a cabo las siguientes medidas contempladas en el Plan Institucional de Género de la BdT. **Flexibilidad horaria.** En diciembre de 2022 se realizó una reunión con el director de la BdT en la que estuvo de acuerdo en implementar las medidas de flexibilidad horaria que desde entonces benefician a un total de ocho trabajadoras con días de asuntos propios y la implementación del teletrabajo. **Formación en sistema digital de planificación de recursos empresariales (ERP)** especialmente dirigido a mujeres con el fin de potenciar el papel de las mismas en la gestión del proyecto de la BdT en la que Informe Parcial de Seguimiento - Fondo Local Navarro de Cooperación al Desarrollo 2022 participaron 4 mujeres.



**Implementación de un sistema de transporte** mediante taxi entre la BdT y el punto de recogida del transporte público como mecanismo de apoyo y protección. Este servicio está operativo desde febrero de 2023 y beneficia a 8 mujeres. **Realización de un curso de conducción** de vehículos ligeros para personal femenino de la BdT con el fin de potenciar su autonomía y posibilidades de progresión laboral. Este curso se impartió entre el 29 de marzo y el 3 de mayo de 2023 y aprobaron el examen teórico del permiso de conducción un total de 5 trabajadoras de la BdT. En el segundo semestre se contempla avanzar en el curso práctico. **Curso de comunicación.** Entre el 20 de junio y el 2 de julio de 2023 se organizó la primera fase del curso de comunicación con tres sesiones de 1,5 horas de duración. Del curso se han beneficiado un total de 7 trabajadoras. **Sensibilización.** En el marco de la celebración del 8M, como reconocimiento y **sensibilización** del trabajo de las mujeres en los campamentos, ATTsf organizó una actividad de sensibilización con el equipo local en que se emitió un reportaje que muestra el trabajo de las mujeres saharauis en los campamentos. **Sensibilización.** En el marco de la celebración del 8M, como reconocimiento y sensibilización del trabajo de las mujeres en los campamentos, ATTsf organizó una actividad de sensibilización con el equipo local en que se emitió un reportaje que muestra el trabajo de las mujeres saharauis en los campamentos. Este reportaje fue realizado por 6 de las mujeres que actualmente trabajan en la BdT.

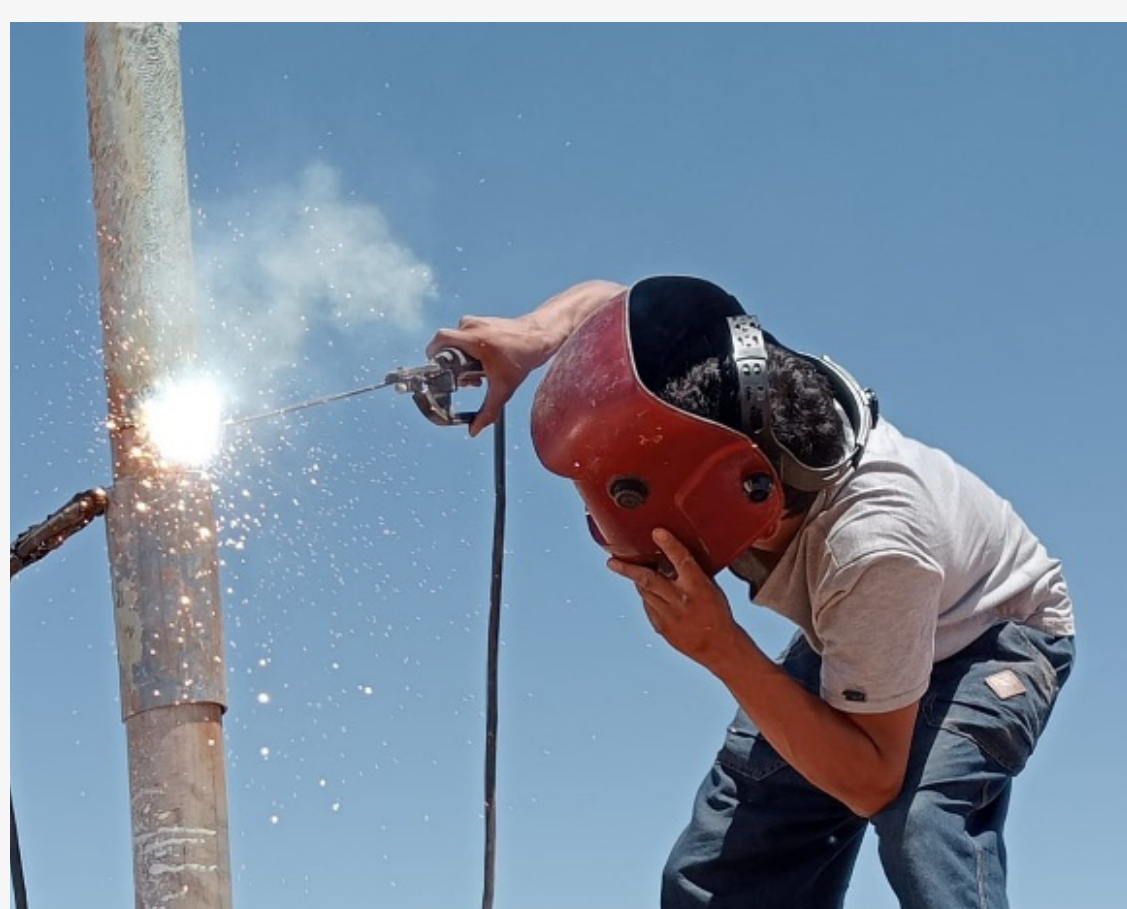
Diagnóstico inicial y programa de intervención a corto y medio plazo para la red de distribución de agua de Auserd. Para poner en marcha un plan adecuado de mantenimiento y reparación del sistema ha sido necesario realizar una evaluación profunda a la red. La primera acción llevada a cabo fue recoger la información sobre las jaimas que no tienen acceso a la red de agua y dependen de los camiones cisternas, usando la app kobotoolbox. Posteriormente, se recopiló toda la información sobre el estado de los grifos y sus principales problemas. Una vez recopilada toda esta información, se desplazaron a Campamentos durante diez días **Enrique Gomez** e **Ibai Irirarte**, dos experimentados técnicos de fontanería. Entre sus diversas actividades, se destaca su gran labor en la elaboración de un mapa que sectoriza la red para maximizar la eficiencia de esta, y la elaboración de una estrategia a seguir que engloba diferentes aspectos, desde la colocación de nuevas válvulas en puntos estratégicos, hasta la creación de un manual de mantenimiento preventivo. En una fructuosa colaboración con las responsables de distribución de la wilaya y las autoridades, se lanzaron varias campañas de sensibilización para la implementación de una nueva estrategia de aprovisionamiento. Esta consiste en suministrar agua a cada zona en ciclos de once días, limitando el suministro por familia a cinco toneladas de agua, garantizando que el agua llegue a todos y se produzca su contaminación debido al largo periodo de almacenamiento.



# Nuevas Infraestructuras y Dotaciones

Adecuación de accesos a las jirafas o puntos de carga de agua en los camiones cisterna. En todas las 5 wilayas se llevaron a cabo trabajos de limpieza, nivelación del terreno y compactación del acceso y la salida utilizando 60 toneladas de grava. Estas acciones fueron complementadas con la construcción de un canal de drenaje para la evacuación lateral del agua que rebosa en el llenado de las cisternas, además de la limitación de vía de circulación con bloques encastrados y pintados con el fin de contener la grava depositada y ayudar a los conductores a su correcta ubicación para el llenado. Por último, se repararon las puertas de acceso para limitar el acceso.

Ampliación del espacio de almacén en el Centro Logístico del MIAMA. Las instalaciones del Taller Central del Centro Logístico MIAMA no disponían de espacio de almacenamiento suficiente, especialmente para la custodia de elementos de gran envergadura como neumáticos, grasas y aceites. Con el fin de proteger adecuadamente estos recursos, alargando su vida útil y adaptando el nuevo sistema de gestión de almacenes, se ha ampliado el espacio del almacén mediante la construcción de un anexo a las instalaciones actuales de 93 m<sup>2</sup>



**Construcción de un espacio protegido para el trabajo de equipo mecánico en la wilaya de Dajla** Se ha construido una zona de reparación y mantenimiento de camiones consistente en una solera de hormigón provista de un techado que permite a los trabajadores protegerse del sol y evitar los trabajos en la arena puesto que dificultan mucho su labor y ponen en riesgo las reparaciones por contaminación con arena y las posibles averías que esto pueda causar. Esto constituye la primera fase de la estrategia para mejorar las condiciones de los trabajadores en la wilaya de Dajla



**Fortalecer la flota de vehículos auxiliares y de vehículos de apoyo.** En la línea de avanzar en el fortalecimiento de la flota de vehículos auxiliares. ATTsF ha adquirido en España una furgoneta SEAT INCA de segunda mano que cumple con las características necesarias para el departamento de logística. El vehículo fue trasladado a Campamentos en la Caravana Humanitaria 2023 con la colaboración de un voluntario de la organización que trasladó el vehículo hasta Alicante. Finalmente, su incorporación a los campamentos se produjo a principios de julio, prestando servicio en el área de Logística del CLM.

**Dotación de Taller Central y Centros Regionales.** Durante el primer semestre de 2023 se ha dotado al Taller Central de la BdT de un equipo completo para el vulcanizado de ruedas y diferente herramienta de mano. En este mismo periodo, se han mejorado las herramientas y equipos básicos en 3 talleres destinados al mantenimiento y reparación de flotas de suministro de agua y recogida de residuos.

**Caravana Humanitaria 2023.** En el primer semestre de 2023 ha culminado la Campaña “Herramientas para la solidaridad” puesta en marcha por ATTsF a finales de 2022 donde se ha logrado reunir un remolque de camión cerrado, carretilla elevadora, transpaletas, compresores, generadores eléctricos, maquinaria de taller, herramienta de mano, material de ferretería e informático y mobiliario. Si bien en general la campaña estaba abierta a la recogida de todo tipo de material que pudiera ser de utilidad en nuestros proyectos. Todo ello fue recopilado en el remolque y fue enviado en la Caravana Humanitaria 2023 organizada por la Delegación del Frente Polisario para España.



# Formaciones

Durante este semestre se han realizado un total de ocho formaciones:

- Fortalecimiento en la formación de equipos locales femeninos en el sistema de gestión de almacén
- Formación práctica a personal del CLI para la adecuada implementación de sistemas de gestión de almacén en CLM y en BdT.
- Formación en vulcanizado de ruedas durante diez días con ejemplos prácticos.
- Formación en prevención y gestión de riesgos con personal local del CLM y de los 5 Centros Regionales del MIAMA entre el 20 y 29 de abril.
- Curso de formación en sistema digital de planificación de recursos empresariales (ERP) los días 10 y 11 de mayo.
- Formación en logística inversa; planificación y formación para la implantación de un sistema de recogida y gestión de residuos altamente contaminantes. Realizado los días 9 y 11 de mayo.
- Formación en estudio, elaboración y seguimiento de planes de mantenimiento para la red de distribución de agua en Auserd. Acompañado de una instrucción práctica en fontanería y estudio con el equipo local responsable del mantenimiento de los principales problemas detectados.
- Formación práctica en instalación y manejo de localizadores GPS Sherlog en la flota de la BdT. Marzo de 2023.
- Formación en sistema digital de planificación de recursos empresariales (ERP)



# Asistencia técnica

- Desde enero se realizan labores de asistencia técnica y monitoreo a distancia en el ámbito del levantamiento y análisis de información sobre la situación de la red de baja de distribución de agua en la wilaya de Auserd. Esta labor está siendo llevada a cabo por **Roberto García**, ingeniero industrial, experto en agua y saneamiento y con una gran experiencia sobre el terreno, especialmente en los campamentos saharauis
- En marzo se desplazó a Campamentos **Antonio Pérez de la Iglesia**, técnico especializado en fontanería, con el objetivo de realizar un análisis del estado de la red de fontanería de la BdT de cara a su optimización y rehabilitación futura.
- En mayo contamos con la visita a Campamentos de un equipo de dos expertos en logística y gestión de almacenes, junto con el autor de los sistemas de gestión y la ERP. El propósito fue la asistencia técnica para el desarrollo de la ERP y la implementación del sistema de logística inversa en el Centro de Gestión de Residuos contaminantes de la BdT. Del mismo modo, tomaron la responsabilidad de realizar las formaciones descritas anteriormente en estos ámbitos, logrando un alto grado de satisfacción entre el personal local y el progreso alcanzado.



# Voluntariado

En enero de 2023 arrancó su actividad en régimen de voluntariado Claudia Astudillo, técnica en logística y transporte internacional. Esta voluntaria fue seleccionada en la convocatoria de 2022 del programa Ve, Participa y Cuéntanos de Cooperación Navarra e Instituto de la Juventud. Aportando gran conocimiento técnico al equipo local y una increíble experiencia tanto para ella como para todo el equipo local. En marzo de 2023 se desplazaron, bajo la coordinación de ATTsF, más de 30 jóvenes del municipio de Beriain con el fin de fortalecer lazos de solidaridad con el pueblo saharauí y tener un primer contacto con las labores de voluntariado. Esta experiencia ha sido muy bien valorada por autoridades y sociedad civil saharauí.

